



CCCA-BTP

Le réseau de l'apprentissage BTP

CONFÉRENCE DE PRESSE

4 septembre 2013 à Paris

UNE PHOTOGRAPHIE DE L'APPRENTISSAGE EN FRANCE EN 2013

À l'occasion de la rentrée des jeunes en apprentissage

**Résultats et analyse du
BAROMÈTRE DE LA VIE DE L'APPRENTI**

Une enquête nationale inédite sur les conditions de vie et de formation, menée auprès des apprentis du réseau des CFA du BTP, 1^{er} réseau de l'apprentissage en France tous secteurs confondus

En présence de

Daniel MUNOZ, secrétaire général adjoint, directeur de la formation du CCCA-BTP

Gilles MOREAU, sociologue (université de Poitiers)

avec le témoignage de Céline SANHAJI, responsable de l'accompagnement éducatif du CFA de Rouen et le vécu de deux jeunes en contrat d'apprentissage

Le CCCA-BTP, Comité de concertation et de coordination de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics, association nationale, professionnelle et paritaire, coordonne, anime et contribue au financement de 103 centres de formation d'apprentis (CFA) du BTP. En 70 ans, le réseau de l'apprentissage BTP a formé deux millions d'apprentis et présente une offre de formation du CAP au BTS, dans 25 métiers du bâtiment et des travaux publics.

→ www.ccca-btp.fr

Service de presse : Patricia Desmerger

Campagne : 34 rue des Bourdonnais - 75001 Paris

Tél. : 01 42 02 45 44 - 06 07 47 34 77 - patricia.desmerger@orange.fr

SOMMAIRE

▶ Contexte et objectif	5
▶ Dispositif et méthodologie	6
▶ Profil de m'apprenti en formation dans le réseau de l'apprentissage BTP	7
▶ Principaux résultats	8
- <i>Orientation et information</i>	8
- <i>Accompagnement au CFA</i>	8
- <i>Vie et formation au CFA</i>	9
- <i>Vie et formation en entreprise</i>	10
- <i>Projet professionnel</i>	11
▶ Analyse et conclusion	12

CONTEXTE ET OBJECTIF

Le CCCA-BTP (Comité de concertation et de coordination de l'apprentissage du bâtiment et des travaux publics) a mené **une enquête auprès de tous les apprentis de son réseau, sous la forme d'un Baromètre de la vie de l'apprenti, afin de disposer régulièrement d'indicateurs sur les conditions de vie et de formation des jeunes.**

Pilotée, organisée et suivie par la direction de la Formation et la direction des Études du CCCA-BTP, cette enquête a également été rendue possible grâce à une mobilisation massive de tous les acteurs du réseau de l'apprentissage BTP en France, notamment les équipes des centres de formation d'apprentis (CFA).

Le CCCA-BTP a interrogé **les 65 000 apprentis en formation dans son réseau, afin de mieux identifier leur motivation mais aussi leur sentiment et leur aspiration à l'entrée, au cours et postérieurement à leur parcours de formation en apprentissage.**

Ce baromètre s'intègre dans un ensemble plus global, « l'Observatoire de l'apprentissage », **visant à mieux connaître les ressentis et les attentes des jeunes en apprentissage, afin d'adapter, au plus près des besoins des entreprises et des évolutions sociétales, les modes de formation et les conditions de vie des apprentis.**

Il a aussi pour vocation de doter le réseau des CFA **d'un outil supplémentaire de réflexion et d'analyse des pratiques pédagogiques et éducatives, dans le cadre d'un projet éducatif global mis en œuvre dans chaque CFA pour accompagner les apprentis.** Ce baromètre constitue ainsi un outil précieux pour faire évoluer globalement l'apprentissage.

Ainsi, l'enquête a visé principalement à :

- **recueillir l'expression de tous les apprentis du BTP et leur offrir l'opportunité de donner leurs impressions et leur avis sur leur apprentissage,** afin de poursuivre la dynamique d'amélioration de la qualité de la formation et de l'accompagnement éducatif mis en place par les CFA du BTP ;
- **dresser le portrait dynamique des apprentis du BTP :** origines sociales et professionnelles, motivations, métiers, conditions et parcours de formation, avenir et projet professionnel ;
- **permettre à chaque région et à chaque CFA de se doter d'indicateurs statistiques fiables et objectifs** pour connaître leurs points forts et faire évoluer leur dispositif d'accueil, de suivi, de formation et d'insertion des apprentis.

DISPOSITIF ET MÉTHODOLOGIE

Le Baromètre de la vie de l'apprenti a été établi sur la base des résultats de l'enquête nationale, **dont le contenu a été finalisé et testé avec un groupe de centres de formation d'apprentis (CFA) et avec le soutien du sociologue Gilles MOREAU (université de Poitiers).**

⇒ Une enquête exhaustive auprès de 65 000 apprentis

L'enquête s'est déroulée en deux vagues auprès des apprentis sortants, en dernière année de formation et auprès des apprentis entrants, en première année de formation. Elle donne **une image fidèle de la population des apprentis, du CAP à la formation d'ingénieur, partout en France**, dans la mesure où tous les CFA du réseau y ont pleinement participé.

⇒ Plus de 100 questions en ligne

L'enquête en ligne, lancée en 2012, était composée de 112 questions fermées, portant sur l'orientation, l'information, la vie, la formation et l'accompagnement au CFA, la vie et la formation en entreprise, la connaissance des dispositifs d'aides mis en place par PRO BTP, le groupe de protection sociale du BTP (mutuelle santé, aide financière au permis B et à l'achat d'un premier véhicule...) et le projet professionnel.

Le questionnaire en ligne très complet s'est effectué en quinze à vingt minutes en moyenne. L'opportunité offerte à chaque apprenti de donner ses impressions et avis sur son vécu en apprentissage, **d'une manière anonyme**, a garanti la qualité et la spontanéité de l'information collectée.

⇒ Un taux de réponse de 70 %

45 000 réponses ont été analysées, soit un taux élevé de 70 % de réponse qui assure une excellente précision des résultats et qui permet à chaque CFA de disposer de moyens pour étudier ses propres résultats.

La précision des résultats au niveau national va bien au-delà de ce qui peut paraître nécessaire. En effet, la marge d'erreur est globalement inférieure à 0,2 %, ce qui signifie qu'un pourcentage de 50 % est en réalité compris entre 49,8 % et 50,2 %.

⇒ Populations d'apprentis interrogés tous diplômes et secteurs professionnels confondus : 63 772

Populations d'apprentis interrogés par diplôme tous secteurs professionnels confondus : maçonnerie et gros œuvre, menuiserie et construction bois, couverture, équipements techniques fluides énergie, finition, métallerie et matériaux associés, électricité, travaux publics, études encadrement :

- **CAP : 46 808 / BP : 11 919 / BAC PRO : 3 245 / BTS : 760.**

PROFIL DE L'APPRENTI EN FORMATION DANS LE RÉSEAU DE L'APPRENTISSAGE BTP

⇒ Caractéristiques sociodémographiques

- 97,5 % sont de jeunes hommes
- 47,5 % sont des mineurs

⇒ Famille

- 79,6 % habitent chez leurs parents
- 65,3 % ont un ou deux frères et sœurs
- 94,4 % n'ont pas d'enfant à charge
- 82,4 % ont un père en emploi et 73,3 % une mère en emploi
- 65,3 % ont un membre de la famille qui travaille ou a travaillé dans le BTP

⇒ Amis et loisirs

- 71,1 % ont majoritairement des amis eux aussi en formation :
 - apprentis : 33,9 % ; élèves et étudiants : 37,2 %
- 66 % privilégient les sorties au bar avec des amis
- 59,4 % l'ordinateur et Internet
- 58,9 % le sport - 55,8 % la télévision - 55,5 % les sorties en discothèques - 53,5 % les jeux vidéos - 53,3 % le cinéma - 43,5 % le bricolage - 37,9 % les sorties au restaurant

⇒ Moyens de transport

- 58,2 % se rendent en voiture au CFA et en entreprise
- 42,5 % utilisent les transports en commun pour aller au CFA
- 37,8 % vont en deux-roues en entreprise

⇒ Formation

- 19,3 % se forment à la maçonnerie (la peinture, les installations thermiques et l'électricité suivent par ordre d'importance)
- 73,2 % préparent un CAP :
 - 43,9 % viennent de 3^e générale ou découverte professionnelle
 - 57,3 % comptent poursuivre leur formation à l'issue du diplôme préparé (majoritairement dans le BTP et en apprentissage mais, pour près de la moitié, à condition de rester dans le même département)
 - 39,8 % comptent trouver un emploi (majoritairement dans le BTP mais, pour un peu moins de la moitié, à condition de rester dans la même région).

PRINCIPAUX RÉSULTATS

⇒ Orientation et information

Raisons qui ont conduit vers le métier préparé et vers l'apprentissage et la mise en contact avec l'entreprise d'accueil

- Les apprentis ont choisi le métier auquel ils se forment par goût personnel pour 65,8 % d'entre eux.
- Ils sont venus en apprentissage pour toucher un salaire et apprendre « un vrai métier ».
- 76,6 % mettent en avant le salaire et 70,3 % l'apprentissage d'un « vrai métier ». Ils ont eu toute l'information nécessaire sur l'apprentissage (80,5 %) et une information positive (91 %) de surcroît.
- Ils ont eu connaissance de l'existence du CFA où ils se forment par leurs proches : 40,1 % par des amis et 33,3 % par un membre de leur famille.

Le métier est majoritairement l'expression d'un choix. Deux tiers des apprentis disent avoir choisi leur métier par goût personnel, choix qui s'affirme au fur et à mesure que le diplôme s'élève.

Des atouts fortement plébiscités : salaire, métier, alternance et insertion sont mis en avant pour expliquer le choix de l'apprentissage. 1^{re} raison : apprendre un métier en étant salarié. Fait révélateur : moins de 2 % des apprentis ont choisi ce mode de formation faute d'autre choix possible.

La recherche d'entreprise s'avère de plus en plus difficile. Les difficultés croissent avec l'élévation du diplôme, révélatrices en cela des besoins limités des entreprises.

⇒ Accompagnement au CFA

Écoute et possibilités d'expression et connaissance du dispositif d'aides sociales et financières

- 67,9 % des apprentis sont plutôt satisfaits de l'accompagnement au CFA.
- Les apprentis qui connaissent les activités culturelles et sportives proposées par le CFA les jugent assez satisfaisantes : 61,6 % les trouvent satisfaisantes.
- Les apprentis pensent pouvoir trouver une personne du CFA pour les écouter en cas de problème. C'est le cas de 74,2 % d'entre eux. En revanche, ils ne sont que 49,5 % à penser pouvoir compter sur les délégués des apprentis si besoin.

- **Les apprentis n'ont jamais été témoins de racket au CFA** pour **87,6 %** d'entre eux. Par ailleurs, **79,3 %** n'ont jamais vu circuler de drogue dure au CFA, **70,5 %** d'alcool et **56,3 %** de joints, et **63,3 %** n'ont jamais été témoin de bagarres entre apprentis.
- **Ils jugent utiles les actions de sensibilisation sur les risques routiers** pour **62,8 %** d'entre eux. Ce taux est de **62,9 %** par rapport aux actions de sensibilisation sur les risques liés aux infections sexuellement transmissibles, et respectivement de **53,3 %** et **51,2 %** par rapport à celles sur les risques liés à la consommation de drogues et d'alcool.
- **Les apprentis ont une plus ou moins bonne connaissance des prestations PRO BTP (le groupe de protection sociale du BTP)** : de **31,2 %** pour l'aide financière en cas de difficulté, **31,8 %** pour l'assurance personnelle et logement, **31,9 %** pour les séjours « groupe » BTP vacances, à **46,8 %** pour le prêt pour l'achat du premier véhicule, **57,2 %** pour l'aide financière au permis de conduire et **59,2 %** pour la mutuelle santé.

Le CFA : un établissement à l'écoute de l'apprenti, un lieu de formation qui contribue à l'épanouissement du jeune.

Toute aide confondue, une connaissance du dispositif d'aides sociales et financières proposées par le CFA pour à peine un jeune sur deux. Même mieux connu, le bénéfice de la mutuelle santé ne l'est que pour deux jeunes sur trois à peine.

⇒ **Vie et formation au CFA**

Qualité des relations avec l'équipe du CFA avis sur la formation suivie et sur la prise en compte des questions de sécurité

- **L'apprentissage a répondu à leurs attentes pour 89,7 % d'entre eux.**
- **Les apprentis sont satisfaits de l'accueil au CFA au moment de la rentrée** pour **80,5 %** d'entre eux.
- **Ils jugent satisfaisantes les relations avec les différentes catégories de personnel du CFA**, notamment celles avec les formateurs à hauteur de **85,6 %**.
- **Ils jugent bonnes les relations avec les autres apprentis du CFA**, notamment celles avec les autres apprentis de leur section à hauteur de **93 %**.
- **Ils sont plutôt satisfaits des locaux et équipements du CFA** : **68,4 %** des locaux et **60 %** des équipements.
- **Ils sont satisfaits de la formation suivie au CFA** pour **80,6 %** d'entre eux. **88,8 %** jugent l'enseignement professionnel intéressant contre **56,9 %** pour l'enseignement général.
- **Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage** (qui permet de suivre la formation du jeune et d'assurer la liaison entre l'entreprise et le CFA) **est au moins pris en compte de temps en temps au CFA** d'après **68,2 %** des apprentis. Par ailleurs, **61,7 %** des apprentis disent que ce qu'ils apprennent au CFA leur sert au moins de temps en temps en entreprise.

- **Les apprentis pensent faire ce qu'il faut pour travailler en sécurité au CFA, au moins de temps en temps. C'est le cas de 89,8 % dont 61,1 % souvent.**

Des relations très appréciées avec l'équipe du CFA. Comprises entre 80 % et plus, les relations avec les équipes du centre de formation sont excellentes. Le lien avec l'équipe des formateurs apparaît particulièrement développé, sans spécificité de métier ou de diplôme.

Une formation dispensée au CFA très appréciée des apprentis. Plus d'un jeune sur deux est satisfait ou très satisfait de l'enseignement général. L'enseignement professionnel convient à neuf jeunes sur dix.

La sécurité au travail bien présente au CFA est appréciée des jeunes, quel que soit la spécialité ou le diplôme.

⇒ Vie et formation en entreprise

Qualité de l'accueil à l'arrivée et des relations avec le maître d'apprentissage et avis sur les techniques de travail, la perception de la relation entreprise-CFA et la prise en compte des questions de sécurité.

- **Même si certains apprentis ont rencontré des difficultés, ils ont trouvé leur entreprise d'accueil par eux-mêmes ou par l'intermédiaire de proches : 60 % disent l'avoir cherchée eux-mêmes et 47 % par le biais d'un proche. 37,8 % disent que la recherche s'est avérée difficile.**
- **Ils estiment avoir été bien accueillis à leur arrivée dans l'entreprise pour 94,1 % d'entre eux.**
- **Ils jugent bonnes les relations en entreprise... avec leur maître d'apprentissage pour 89,7 % et avec les autres ouvriers pour 92,4 %.**
- **Ils sont satisfaits du travail réalisé en entreprise. 86,4 % se disent au moins plutôt satisfaits.**
- **Ce qui est indiqué dans le livret d'apprentissage (qui permet de suivre la formation du jeune et d'assurer la liaison entre l'entreprise et le CFA) est au moins pris en compte de temps en temps dans l'entreprise d'après 58,5 % des apprentis. Par ailleurs, 73,3 % des apprentis disent que ce qu'ils apprennent en entreprise leur sert au moins de temps en temps au CFA.**
- **Les apprentis pensent faire ce qu'il faut au moins de temps en temps pour travailler en sécurité en entreprise. C'est le cas de 86,7 % dont 54,7 % souvent.**

L'accueil en entreprise est très apprécié. La quasi-totalité des jeunes disent avoir été bien accueillis, quelque soit la spécialité ou le diplôme préparé. Une entente est très développée entre le maître d'apprentissage et l'apprenti, portant notamment sur la confiance partagée, la prise d'initiatives et l'aide à la progression. **Le travail en entreprise est jugé satisfaisant, correspondant aux attentes, exercé grâce à des méthodes modernes,** quel que soit la spécialité ou le diplôme.

Un lien réel existe entre l'entreprise et le CFA mais il est néanmoins à renforcer. Ce qui est appris en entreprise sert au CFA. En revanche les indications contenues dans le livret d'apprentissage ne sont que modérément prise en compte dans l'entreprise.

La sécurité au travail est une priorité affirmée dans l'entreprise et ses questions sont bien perçues par les jeunes.

⇒ **Projet professionnel**

Appréciation sur l'apprentissage : projet professionnel après l'obtention du diplôme, insertion dans le BTP et mobilité envisagée

- **L'apprentissage a répondu aux attentes des apprentis pour 89,7 % d'entre eux.**
- Après l'obtention de leur diplôme, **39,7 %** comptent trouver un emploi, **40 %** souhaitent continuer leur formation dans le BTP en apprentissage : pour **42,5 %** d'entre eux pour avoir plus de chance de trouver un emploi qui leur convienne et pour **67,9 %** pour se spécialiser dans le métier.
- **67,3 % envisagent, à l'issue de leur formation, de travailler dans le BTP.**
- **57 % d'apprentis** sont prêts à partir dans une autre région pour y trouver du travail et **46,7 %** sont prêts à partir à l'étranger, s'ils sont certains d'y trouver des perspectives intéressantes.

L'apprentissage est un choix confirmé en cours et fin de formation. Choisi par deux tiers des jeunes dès leur entrée, l'apprentissage se voit conforté par un taux de satisfaction croissant au fur et à mesure du déroulement de la formation.

Trouver un emploi n'est pas la priorité des apprentis en formation. Quel que soit le niveau de formation des jeunes, une formation complémentaire reste envisagée afin d'augmenter les chances de bonne insertion, dans un climat économique encore difficile.

Le BTP reste le secteur d'insertion souhaité d'une majorité d'apprentis. Deux tiers des jeunes envisagent une insertion dans ce secteur à l'issue de la formation.

La mobilité est une solution envisagée pour accroître les chances d'insertion. Plus d'un jeune sur deux, et ce dès le CAP, intègre l'idée de la mobilité dans la réalisation de leur projet professionnel. Cette mobilité s'accroît bien sûr avec le diplôme préparé.

ANALYSE ET CONCLUSION

Gilles MOREAU est sociologue, spécialiste des questions de formation professionnelle, professeur à l'université de Poitiers et directeur du GRESO (Groupe de recherche et d'études sociologiques de l'Ouest). Auteur de plusieurs ouvrages et publications sur le sujet, il a notamment publié un livre intitulé *Le monde apprenti, qui offre une approche sociologique de l'apprentissage et dresse un portrait des apprentis d'aujourd'hui.*

Gilles MOREAU, qui a participé au test et à la finalisation de l'enquête avec un groupe de centres de formation d'apprentis (CFA), livre son analyse.

Riches d'enseignements, les conclusions du baromètre sont d'autant plus précieuses que la recherche dans ce domaine est quasi inexistante, alors même que l'apprentissage rassemble en France 360 000 jeunes tous secteurs confondus et que la volonté de l'État est de faire évoluer cet effectif à 500 000 à l'horizon 2017.

Il identifie trois définitions sociales de l'apprentissage par les familles et les jeunes :

L'apprentissage d'intégration concerne des jeunes qui, faute de trouver une place ou une identité sociale à l'école, en raison de leurs difficultés, portent un regard « oblique » sur l'école et optent pour l'apprentissage, qu'ils pensent comme la face inversée de l'école. **Les résultats de l'enquête montrent que cette figure ancienne est aujourd'hui moins vraie, en particulier dans le secteur du BTP, où les apprentis disent majoritairement (65,8 %) avoir choisi le métier auquel il se forme par goût personnel. Moins de 2 % des apprentis disent avoir choisi ce mode de formation, faute d'autre choix possible.**

L'apprentissage de conversion regroupe des jeunes qui ont connu une trajectoire sans redoublement ni désintérêt pour l'école et qui optent pour l'apprentissage pour mettre à l'épreuve leurs savoirs scolaires dans l'entreprises. **Comme le révèle l'enquête, les jeunes affirment qu'ils ont choisi l'apprentissage pour apprendre un « vrai métier » (70,3 %). L'apprentissage constitue pour eux une sorte de complément à l'école pour rejoindre l'entreprise.**

L'apprentissage de formation se situe entre celui d'intégration et de conversion et concerne des jeunes dont la trajectoire scolaire est moyenne. Ils font preuve de bonne volonté mais leurs résultats sont peu probants. Ils sont un peu malheureux à l'école, mais n'y sont pas totalement rétifs. Ils se tournent vers l'apprentissage qui leur apparaît comme une alternative à l'école.

Le profil des jeunes formés dans le réseau de l'apprentissage BTP est très majoritairement masculin avec 97,5 % de jeunes hommes en formation. La moyenne nationale pour l'effectif féminin reste aujourd'hui encore faible, avec seulement 30 %, tous secteurs confondus.

Le milieu des indépendants et artisans est surreprésenté dans l'apprentissage. Leurs enfants sont, par ailleurs, les meilleurs, avec un taux de réussite élevé, un taux de rupture très faible et des délais courts pour trouver une entreprise, du fait de conditions sociales favorisant une perception positive de l'apprentissage.

L'enquête révèle que 65,3 % des apprentis ont un membre de leur famille qui travaille ou a travaillé dans le BTP. La plupart ont eu connaissance de l'existence du CFA où ils se

forment par leurs proches : 40,1 % par des amis et 33,3 % par un membre de leur famille.

Aujourd'hui, les jeunes ont obtenu le droit à une vie privée au sein de l'espace familial, avec une chambre individuelle, un moyen de transport spécifique, un téléphone portable. Le modèle étudiant qui s'est imposé comme modèle normatif, a fait disparaître l'image du jeune travailleur. L'allongement de la jeunesse (avec l'allongement scolaire ou les difficultés d'insertion) est peu compatible avec les modes de consommation revendiqués par les jeunes.

L'apprentissage, avec le salaire qu'il offre, permet aux jeunes de résoudre cette contradiction. 76,6 % d'entre eux affirment qu'ils ont choisi l'apprentissage pour toucher un salaire. L'enquête révèle aussi que 79,6 % des apprentis habitent chez leurs parents quand ils sont en entreprise. L'entrée en apprentissage leur permet de prolonger leur jeunesse tout en accédant à la consommation et à la « sociabilité festive ». Parmi leurs loisirs, 66 % des apprentis citent les sorties au bar avec des amis, les sorties en discothèque (55,5 %) ou au cinéma (53,3 %).

Depuis le début de la crise, on constate un durcissement dans la recherche d'une entreprise. L'enquête révèle que 37,8 % des apprentis disent que la recherche s'est avérée difficile. Les difficultés croissent avec l'élévation du diplôme, révélatrices en cela des besoins limités des entreprises. Néanmoins, même si certains apprentis ont rencontré des difficultés, ils ont trouvé leur entreprise d'accueil par eux-mêmes à 66 % ou par l'intermédiaire de proches à 47 %.

Aujourd'hui, et c'est un fait nouveau, l'enquête révèle que la mobilité est une solution envisagée pour accroître les chances d'insertion. Plus d'un jeune sur deux, et ce dès le CAP, intègre l'idée de la mobilité dans la réalisation de son projet professionnel. Cette mobilité s'accroît bien sûr avec le diplôme préparé. 57 % d'apprentis sont prêts à partir dans une autre région pour y trouver du travail et 46,7 % sont prêts à partir à l'étranger, s'ils sont certains d'y trouver des perspectives intéressantes.

Des satisfactions quant à la motivation des apprentis et à leur comportement en entreprise et au CFA, avec 89,7 % d'entre eux qui déclarent que l'apprentissage a répondu à leurs attentes, mais il reste encore des interrogations.

Si l'enseignement professionnel dispensé dans les CFA convient à neuf jeunes sur dix, l'enseignement général ne satisfait pleinement qu'un jeune sur deux. Le CCCA-BTP mène déjà une réflexion sur le rôle de l'enseignement général dans la formation professionnelle par l'alternance, pour trouver des réponses plus adaptées à la jeunesse d'aujourd'hui.

Cet observatoire national et inédit va permettre d'améliorer encore la qualité de l'apprentissage, de valoriser et mutualiser les pistes de réflexion et d'innovation, pour que chaque jeune accueilli dans un CFA du BTP trouve une formation parfaitement adaptée à son profil, ses ambitions et réussisse son projet professionnel et son épanouissement personnel.

