

### 3a. Programme d'animation 2016 pour l'amélioration de la qualité de la formation et bilan 2015

#### CONTEXTE

Le contexte économique, la baisse des effectifs et la mutation de la structuration de l'emploi dans les entreprises amènent à poursuivre la mobilisation permanente des équipes de direction de l'apprentissage BTP et à accompagner les adaptations incontournables des organisations et les pratiques de formation des CFA pour relever au mieux les défis de l'avenir. **Il est donc plus que jamais essentiel d'investir dans le développement de la qualité de la formation.**

C'est dans cet esprit que la Direction de la Formation a organisé les journées techniques nationales des directions de l'apprentissage BTP (secrétaires généraux et directeurs) en novembre 2013 et les Journées Techniques Nationales des adjoints chargés de la pédagogie en mars 2015. En mars 2016 se dérouleront les JTN des adjoints chargés de l'accompagnement éducatif, troisième acte d'un triptyque centré sur l'efficacité collective des niveaux local, régional et national au service de la qualité de la formation et de l'accompagnement des jeunes et des entreprises.

C'est dans ces objectifs d'accélération des mutations et d'efficacité renforcée que le programme d'animation 2016 pour l'amélioration de la qualité de la formation a été établi.

## BILAN 2015 – OBJECTIFS 2016

### 1. Améliorer la qualité de l'accueil et de la formation alternée

#### 1.1. Animation nationale

En 2015, la Direction de la formation a préparé et animé deux manifestations nationales se déclinant de manière opérationnelle en région :

- les journées techniques nationales des adjoints chargés de l'accompagnement éducatif et les journées techniques nationales des métiers du carrelage. Des rencontres avec les présidents et vice-présidents, les secrétaires généraux et les directeurs ont également été organisées autour notamment de la qualité de la formation.
- la Direction de la formation a également accompagné les équipes régionales dans le cadre de la mise en œuvre du module 1 du DAAFA, de l'animation de journées techniques régionales Séquence pro/Zoom chantiers et des phases « amont » et « aval » des deux journées techniques nationales qui ont été organisées. Les conseillers formation, sur leurs champs d'expertise, ont poursuivi l'accompagnement des CFA.

#### ➤ Objectifs pour 2016 :

- Renforcer la mobilisation des CFA sur le développement de l'apprentissage en direction des nouvelles entreprises tout en développant des actions pour **fidéliser les entreprises formatrices** dans le cadre d'un « **bouquet de services** ».
- Renforcer la synergie régionale et le fonctionnement en réseau national dans le prolongement du troisième acte des journées techniques nationales consacrées aux cadres de direction du réseau de l'apprentissage BTP.
- Préparer, organiser et animer **les journées techniques nationales des adjoints chargés de l'accompagnement éducatif** et le séminaire « **apprentissage et métiers de l'électricité** ».
- Accompagner **la mise en œuvre des BP renouvelés** en organisant des réunions d'information et en élaborant et diffusant des guides d'appropriation pédagogique.
- Préparer, organiser et animer le déploiement du **site internet Passerelle(s)** au sein du réseau et accompagner l'équipe multimédia de la BnF dans la suite de son développement.
- Accompagner **l'actualisation et le pilotage régional de l'offre de formation**.
- Suivre le développement des filières et la rénovation des diplômes.
- Poursuivre **l'intégration du développement durable** dans les formations aux métiers du BTP.
- Renforcer **les liens avec le Service Public Régional de l'Orientation**.
- Organiser une **journée nationale** de repères pédagogiques pour les **CFA associés hors TP**.
- Poursuivre le travail d'appui pédagogiques avec les **CFA-TP**, notamment sur le numérique, la prévention des risques professionnels et le développement durable et organiser une journée bilan.
- Intégrer les **nouveaux CFA partenaires** dans les travaux en réseau.
- Contribuer aux pilotages des projets régionaux transversaux.

## 1.2. Groupes 6 axes qualité formation réseau

En 2015, cinq groupes projets réseau ont travaillé sur les champs suivants :

- BP à composante européenne : curriculum ressources pédagogiques
- Module pédagogique YPAREO : cahier des charges Net Parcours Alternance
- Projet Passerelle(s) avec le BnF : réalisation du portail
- Praxibat et séquences d'apprentissage : 50 plates-formes, ressources pédagogiques
- Relations avec l'entreprise et fonction tutorale : production de ressources en cours

### ➤ **Groupes 2016 :**

- Passeport entreprise : développer un module d'intégration en entreprise dès la signature du contrat et avant l'entrée en entreprise, en matière de prévention des risques et des attitudes relationnelles professionnelles.
- Développer le numérique dans les pratiques de formation.
- Développer et déployer Net Parcours Alternance BTP : outil de gestion numérique de la formation alternée des apprentis, formateurs et MA incluant le livret numérique.
- Favoriser le renforcement de la fonction tutorale : actualisation du kit de formation des MA, guide numérique du MA.
- Optimiser l'utilisation des plates-formes Praxibat : modalités d'organisation et élaboration des séquences d'apprentissage.
- Favoriser l'exploitation pédagogique du BIM.
- Renforcer la gestion de l'hétérogénéité des apprentis.
- Passeport emploi numérique : élaborer un support adapté aux smartphones et tablettes pour assurer la traçabilité, notamment, des certifications concernant la santé et la sécurité au travail.

## 1.3. Accueil, orientation

En 2015, la Direction de la formation a mobilisé les CFA sur la prévention d'abandons en cours de formation et les actions en termes de sécurisation des parcours à partir, notamment, de l'analyse des résultats du BVA et du BVE.

Deux « CJE infos » témoignant du plan de mobilisation pour l'apprentissage et des articulations potentielles entre les points conseil BTP avec le parcours avenir et le SPRO ont également été publiés.

### ➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Renforcer les partenariats avec les acteurs de l'information et de l'orientation vers l'apprentissage (ONISEP, MEN, missions locales, pôle emploi, ...) et positionnement du Point Conseil BTP au regard du SPRO.
- Mettre en œuvre la convention signée avec l'EPIDE : préparation à intégration professionnelle.
- Développer un module spécifique d'intégration en entreprise à proposer dès la signature du contrat pour assurer une préparation sur le savoir-être et la prévention des risques professionnels.
- Mutualiser les bonnes pratiques de mise en œuvre de l'accueil en CFA.
- Mobiliser les CFA sur les causes d'abandon en cours de formation, en lien avec la recherche engagée avec l'université de Poitiers sur le sujet.

## 1.4. Relations avec l'entreprise

En 2015, le cahier des charges du module Net Parcours Alternance a été élaboré. Parallèlement, dans le prolongement du BVA et du BVE, la Direction de la formation a mobilisé les CFA sur l'ensemble des services susceptibles d'être proposés aux entreprises formatrices par un CFA BTP.

### ➤ Objectifs pour 2016 :

- Réaliser et lancer le déploiement du module Net Parcours Alternance BTP (outil de conception et de pilotage des stratégies de formation alternée et livret d'apprentissage numérique).
- Concevoir une autre approche de la fonction tutorale et de la relation pédagogique CFA/entreprise intégrant les supports numériques (refonte du KIT MA) et une meilleure sensibilisation aux générations Y et Z (guide MA).
- Mobiliser les entreprises formatrices sur le CCF, la prévention des risques professionnels et l'accompagnement éducatif.
- Accompagner le réseau dans l'exploitation des résultats du baromètre vie entreprise.

## 1.5. Pratiques pédagogiques

En 2015, la Direction de la formation a finalisé et diffusé un cadre de référence de l'organisation et des pratiques de l'enseignement général (séquences EG, séquence CBA lutte contre l'illettrisme, travail sur le site Passerelle(s), éducation au développement durable, etc.), entretenu les partenariats avec l'ADEME, le CSTB, l'AQC, l'INES, l'ANLCl, la BnF et l'Éducation Nationale.

L'ensemble des ressources pédagogiques (EP et EG) du DAAFA ont également été actualisées au même titre que le guide de programmation et les listes-types d'équipement. Des guides d'exploitation pédagogique des nouveaux référentiels ou des nouveaux outils (BVE, Passerelle(s), BP à composante européenne, etc.) ont également été produits.

Les conseillers formation sont également intervenus régulièrement sur leurs champs d'expertise dans les CODIR des associations et les CFA.

Les deux JTN ont également permis de sensibiliser le réseau à l'exploitation pédagogique du BIM. La convention avec Allplan (BIM) a également poursuivi son déploiement.

### ➤ Objectifs pour 2016 :

- Renforcer la veille technologique et l'adaptation des contenus de l'enseignement professionnel et général dans l'ensemble des secteurs métiers, des disciplines et des domaines.
- Poursuivre la rénovation de l'organisation et des pratiques de l'enseignement général (groupes 21, CRAF, personnalisation des parcours, gestion de l'hétérogénéité des profils, intégration du numérique ...). Accompagner les CFA dans la mise en œuvre.
- Poursuivre l'accompagnement du réseau dans la diffusion et l'exploitation du BIM notamment dans le cadre de la convention signée avec Allplan.
- Poursuivre le déploiement des actions sur les compétences de base dans le cadre de la convention avec l'ANLCl.
- Renforcer le développement du numérique dans la formation.

- Accompagner la mise en œuvre des organisations et pratiques pédagogiques en matière de développement durable :
  - Éducation au Développement Durable en enseignement général.
  - Situations d'apprentissage en co-activité en enseignement professionnel.
  - Démarche globale de DD pour les CFA, participation aux projets MOOC – construction durable de l'ADEME pour la formation des formateurs.
  - Impulser et accompagner des projets s'inscrivant dans le PACTE (programme d'actions pour la qualité de la construction et de la transition énergétique) et le PTNB (plan de transition numérique dans le bâtiment).
  - Renforcer les partenariats ADEME, CSTB, INES, AQC ...
- Poursuivre l'actualisation du guide de programmation et des listes-types d'équipements au regard des évolutions techniques réglementaires et pédagogiques
- Effectuer un suivi régional des projets et promotion des ressources à destination du secteur des métiers de l'aménagement et de la finition (3PF, APMP). Établir des liens avec les journées techniques nationales des métiers du carrelage
- Poursuivre le travail en réseau sur les formations TP
- Établir un bilan des mises en œuvre suite aux journées TP, journées carrelage, séminaire finitions et journées techniques des adjoints pédagogiques

### 1.6.Santé et sécurité au travail

En 2015, la Direction de la formation a assuré et diffusé une veille sur les évolutions réglementaires en S&ST, a développé le partenariat avec l'OPPBTP dans le cadre de 100 minutes pour la vie, Zoom chantiers, la rénovation des fiches accueil CFA et entreprises, et travaillé sur l'adéquation entre l'approche « Séquence pro/Zoom chantiers » et celle de l'INRS (Synergie BTP).

#### ➤ Objectifs pour 2016 :

- Accompagner la mise en œuvre du socle commun en matière de santé et sécurité au travail pour tous les apprentis sortants.
- Assurer une veille sur les nouvelles obligations réglementaires en S&ST.
- Participer à la nouvelle campagne 100 minutes pour la vie.
- Assurer le suivi et l'actualisation des partenariats INRS et OPPBTP.
- Poursuivre le déploiement de Zoom Chantier (en lien avec les JTN, les JTR et les séminaires organisés chaque année) au sein du réseau en partenariat avec l'OPPBTP et en mesurer les effets en lien également avec les outils synergie pédagogie BTP de l'INRS
- Contribuer à l'élaboration d'un dispositif de traçabilité numérique des formations suivies en S&ST pour les apprentis, salariés et entreprises du BTP.
- Accompagner les CFA dans la réalisation du document unique et du Plan d'Actions Annuel de Prévention au regard des nouvelles dispositions réglementaires.

### 1.7.Qualité des examens

En 2015, la Direction de la formation a accompagné la rénovation du BP carreleur, du CAP Installateur en froid et conditionnement de l'air et du BP Installateur et dépanneur en froid et conditionnement de l'air.  
Des réunions d'information et d'appropriation ont été organisées et des guides d'exploitation pédagogique ont été diffusés au sein du réseau.

➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Participer aux travaux des CPC sur l'évolution des diplômes (rénovation des BP et Bac Pro et BTS,...).
- Remobiliser les CFA sur le pilotage et la mise en œuvre du CCF (entreprise et CFA).
- Accompagner les équipes de direction régionales sur l'harmonisation des pratiques CCF grâce à l'outil « quizz CCF ».
- Accompagner le développement du CCF au niveau IV.

### 1.8. Accompagnement éducatif

En 2015, la Direction de la formation a réalisé un état des lieux relatif à la mise en œuvre des PEG (projet éducatif global) dans le réseau, travaillé en lien avec l'Université de Poitiers sur un projet d'observatoire des ruptures, actualisé le dispositif DAANA et renforcé les synergies avec PROBTP.

➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Lancer, diffuser le BVA 2016 et organiser l'analyse des résultats.
- Établir un bilan auprès des CFA concernant l'exploitation des travaux de la RNA et des RRA 2014.
- Mobiliser les CFA dans l'exploitation du BVA et du BVE et effectuer un bilan des actions réalisées pour mutualisation.
- Poursuivre l'accompagnement des CFA dans la mise en œuvre du PEG.
- Développer un module préalable à l'intégration en entreprise à destination des apprentis sur les savoir-être et la prévention des risques professionnels et mobiliser les équipes sur les attitudes sociales et professionnelles des apprentis au CFA comme en entreprise.
- Finaliser l'observatoire de la vie apprenti.
- Contribuer au suivi et à l'actualisation du partenariat PRO-BTP.
- Contribuer au développement de l'observatoire des ruptures.
- Faire converger l'ensemble de ces objectifs vers les JTN des adjoints chargés de l'accompagnement éducatif.

### 1.9. Accompagnement vers l'emploi

Dans le cadre de l'analyse du BVE, les CFA ont été sensibilisés à l'importance du suivi de l'insertion professionnelle des jeunes et sur l'identification et les caractéristiques des pratiques d'accompagnement vers l'emploi.

➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Élaborer un passeport emploi numérique pour notamment assurer la traçabilité des compétences acquises en matière de S&ST.
- Mobiliser les CFA sur le suivi de l'insertion professionnelle.
- Identifier, caractériser et mutualiser les pratiques d'accompagnement vers l'emploi.

### 1.10. Projets européens

En 2015, le CCCA-BTP a assuré la présidence et l'animation du réseau transnational REFORME, mobilisé le réseau sur le BP à composante européenne et accompagné la conception, la mise en œuvre et l'évaluation des projets de mobilité européenne des apprentis.

➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Poursuivre le déploiement du BP à composante européenne.
- Développer et piloter des projets de partenariats stratégiques transnationaux en lien avec :
  - ConstructyVET (cohérence des contenus des formations de niveaux IV et III avec les attentes des entreprises).
  - Construction Inheritance (valorisation des métiers de restauration de patrimoine et transmission d'entreprises).
  - CertiVET (certification formateurs).
- Accompagner la mise en place, le suivi et l'évaluation des projets européens proposés par les associations régionales.
- Encourager la mobilité européenne des apprentis et des personnels de CFA du BTP dans le cadre de la convention Erasmus+ :
  - Préparation de la convention 2016-2018 (600 bourses visées).
- Animer le réseau transnational Reforme :
  - Suivi et capitalisation des projets en cours réalisés par l'ensemble des partenaires.
  - Valorisation des activités des partenaires via le nouveau site web.

## 2. Professionnaliser et développer les compétences de personnels des BTP CFA

En 2015, la Direction de la formation a mis en œuvre, conduit et évalué l'offre de développement professionnel 2015, mis en œuvre des formations d'accueil et d'intégration des nouveaux personnels, conçu un nouveau dispositif d'accueil des personnels de direction nouvellement recrutés, accompagné l'évolution des dispositifs DAAFA, DAANA, CJE, CRAF, promu les PAPE, conçu l'offre de développement professionnel 2016.

➤ **Objectifs pour 2016 :**

- Poursuivre l'effort de professionnalisation pédagogique et technique des personnels.
- Dans le cadre de la nouvelle organisation de la professionnalisation des personnels, le dispositif d'animation se déclinera au regard des priorités suivantes :
  - Actualisation des dispositifs d'accueil, intégration des nouveaux personnels et individualisation des parcours :
    - 60 à 80 nouveaux formateurs avec mise en œuvre d'un projet de certification par un titre CNAM, 10 à 15 nouveaux animateurs.
    - Nouveau personnel de direction : 20 participants avec un suivi permanent dès la prise de fonction.
  - Actions de perfectionnement :
    - Fonction développement de la formation initiale et continue (marketing, etc.).
    - Techniques, transition énergétique, développement durable.
    - Numérique professionnel et pédagogique.
    - Pédagogie de l'alternance, relations entreprises.
    - Traitement hétérogénéité (compétences de base, parcours individualisés).
    - Accompagnement éducatif et médiations.
    - Périodes d'activité professionnelle en entreprise.
  - Animation et coordination des actions de formation à la SST des personnels des CFA (SST, R408, PRE, PRAP, etc.) et du réseau d'instructeurs et de moniteurs permettant les certifications des apprentis et stagiaires ainsi que des formateurs.
  - Renforcement de l'évaluation des actions de la professionnalisation.

### 3. Contribuer à un développement maîtrisé et concerté de l'apprentissage BTP

En 2015, la Direction de la formation a suivi l'expérimentation et le développement des titres professionnels en CFA, contribué aux études sur les attentes des jeunes et des entreprises en fonction des secteurs professionnels, assuré le suivi de l'évolution des filières et des diplômés tout en contribuant activement à la rénovation des BP.

Depuis 2013, un effort conséquent a été réalisé pour diversifier l'offre de formation des associations régionales avec l'ouverture et les projets d'ouverture en 2016 de titres de niveaux III et IV et de nouvelles certifications de qualification professionnelle. C'est ainsi que 10 titres de responsable chantiers, d'assistant d'encadrement, de chef d'équipe et de technicien ont été ouverts ou sont prévus en 2016 avec l'ouverture de 24 sections dans une vingtaine de CFA.

#### ➤ Objectifs pour 2016 :

- Accompagner le déploiement des formations RGE à destination des entreprises dans le cadre de la convention avec Qualit'EnR.
- Partenariat avec Constructys pour déterminer les priorités de la formation continue et accompagner les associations et les CFA.
- Poursuivre la structuration de l'offre de formation continue des CFA-BTP et l'accompagnement de son développement (professionnalisation, mutualisation).
- Renforcer l'accompagnement de l'ouverture de formations sous le statut de titres professionnels et de CQP en relation avec les besoins et attentes des entreprises.
- Accompagner l'actualisation et le pilotage régional de l'offre de formation initiale par l'apprentissage.
- Développer les filières :
  - Valorisation de la filière CAP-BP et augmentation du pourcentage de jeunes issus du CAP en BP.
  - Structuration et développement des filières CAP - BP - titres professionnels niveau III et Bac Pro - BTS, développement de pôles de compétences.
  - Suivi de l'évolution de l'offre Ingénieurs et bilan des ouvertures actuelles.
  - Accompagnement de la mise en œuvre des référentiels rénovés et participation aux groupes de travail de la CPC pour la rénovation des BP – Bac Pro - BTS, notamment la filière électricité et mobilisation sur la rénovation des CAP.
- Adapter l'offre de formation :
  - Renforcement de l'accompagnement des associations régionales et de la coordination associations régionales / CPREF / Conseils régionaux et rectorats.
  - Anticipation et accompagnement de l'adaptation de l'offre des associations régionales dans les 7 nouvelles grandes régions.
  - Accompagnement des formateurs de chefs d'équipes et d'encadrement de chantiers.



## GLOSSAIRE

<b>3PF</b>	<b>Promotion peintre et peintures pour la France, association de promotion des métiers de la peinture (CAPEB, FFB, Fabricants)</b>
<b>ADEME</b>	<b>Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie</b>
<b>ANLCI</b>	<b>Agence nationale de lutte contre l'illettrisme</b>
<b>APMP</b>	<b>Association professionnelle des métiers du plâtre</b>
<b>AQC</b>	<b>Agence qualité construction</b>
<b>BIM</b>	<b>Building Information Modeling (modélisation des données du bâtiment - maquette numérique)</b>
<b>BnF</b>	<b>Bibliothèque nationale de France</b>
<b>BVA</b>	<b>Baromètre de la vie apprenti</b>
<b>BVE</b>	<b>Baromètre de la vie entreprise</b>
<b>CBA</b>	<b>Compétences de base des apprentis</b>
<b>CJE</b>	<b>Conseiller jeunes entreprises</b>
<b>CODIR</b>	<b>Comité de Direction des associations régionales (Secrétaire général + directeurs)</b>
<b>CPC</b>	<b>Commission professionnelle consultative (élaboration des référentiels d'activités et de certification)</b>
<b>CRAF</b>	<b>Centre de ressources et d'aide à la formation</b>
<b>CSTB</b>	<b>Centre scientifique et technique du bâtiment</b>
<b>DAAFA</b>	<b>Dispositif d'accueil et d'accompagnement des nouveaux formateurs</b>
<b>DAANA</b>	<b>Dispositif d'accueil et d'accompagnement des nouveaux animateurs</b>
<b>EPIDE</b>	<b>Etablissement public en charge de l'insertion sociale et professionnelle des jeunes volontaires âgés de 18 à 25 ans sans qualification ni emploi</b>
<b>INES</b>	<b>Institut national de l'énergie solaire</b>
<b>JTN</b>	<b>Journées techniques nationales</b>
<b>JTR</b>	<b>Journées techniques régionales</b>
<b>MENESR</b>	<b>Ministère de l'éducation nationale, de l'enseignement supérieur et de la recherche</b>

<b>MOOC</b>	<b>Massive Open Online Course (support numérique de formation à distance)</b>
<b>NPA-BTP</b>	<b>Net Parcours Alternance BTP, nouvel outil numérique d'organisation et de suivi de la formation alternée, en cours de développement</b>
<b>ONISEP</b>	<b>Office national d'informations sur les enseignements et les professions</b>
<b>PACTE</b>	<b>Programme d'actions pour la qualité de la construction et la transition énergétique</b>
<b>PAPE</b>	<b>Période d'activité professionnelle en entreprise</b>
<b>PEG</b>	<b>Projet éducatif global</b>
<b>PRAP</b>	<b>Formation à la prévention des risques liés aux activités physiques</b>
<b>PRE</b>	<b>Formation à la prévention des risques électriques</b>
<b>PTNB</b>	<b>Plan de transition numérique du bâtiment</b>
<b>R408</b>	<b>Formation au montage et démontage d'échafaudages</b>
<b>Reforme</b>	<b>Réseau européen réunissant des partenaires de la formation professionnelle initiale et continue des métiers du BTP</b>
<b>RNA</b>	<b>Rencontre nationale des apprentis</b>
<b>RRA</b>	<b>Rencontre régionale des apprentis</b>
<b>S&amp;ST</b>	<b>Santé et sécurité au travail</b>
<b>SPRO</b>	<b>Service public régional de l'orientation</b>
<b>SST</b>	<b>Sauvetage et secourisme du travail</b>
<b>Zoom Chantiers</b>	<b>Ressources pédagogiques élaborées avec l'OPPBTB pour l'analyse de situations réelles de chantiers</b>