

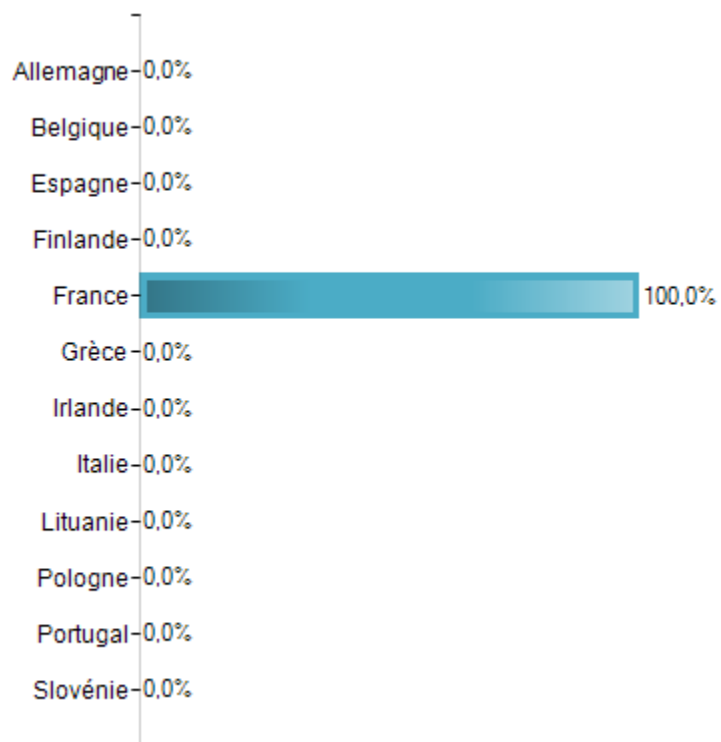
Calculs effectués sur la strate : France

1. Dans quel pays se situe le siège social de votre entreprise ?

	Effectifs	% Obs.
Allemagne	0	0%
Belgique	0	0%
Espagne	0	0%
Finlande	0	0%
France	230	100%
Grèce	0	0%
Irlande	0	0%
Italie	0	0%
Lituanie	0	0%
Pologne	0	0%
Portugal	0	0%
Slovénie	0	0%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : France

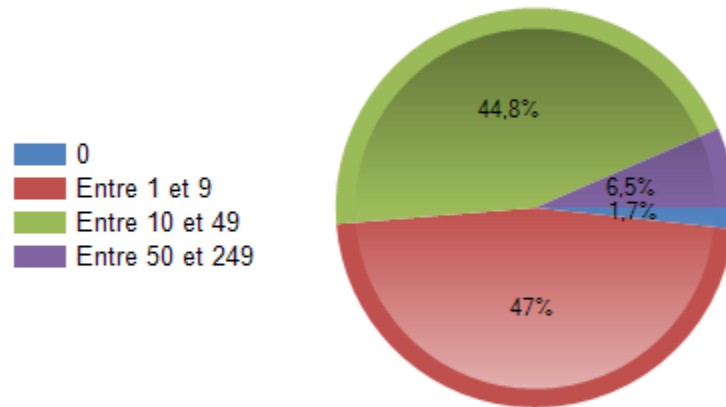


2. Combien il y a-t-il de salariés dans votre entreprise ?

	Effectifs	% Obs.
0	4	1,7%
Entre 1 et 9	108	47%
Entre 10 et 49	103	44,8%
Entre 50 et 249	15	6,5%
250 et plus	0	0%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Entre 1 et 9; Entre 10 et 49; Entre 50 et 249

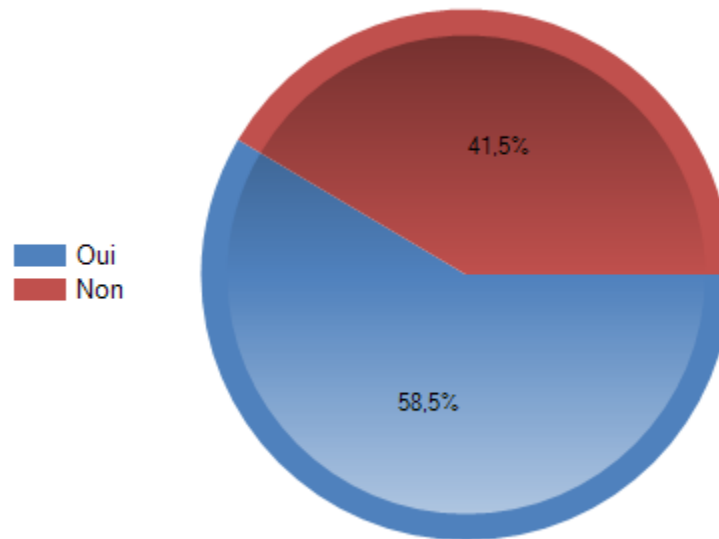


3. Votre entreprise exerce-t-elle plusieurs activités liées au secteur de la construction ?

	Effectifs	% Rep.
Oui	134	58,5%
Non	95	41,5%
Total	229	100%

Réponses effectives : 229
Taux de réponse : 99,6%

Non-réponse(s) : 1
Modalité la plus citée : Oui

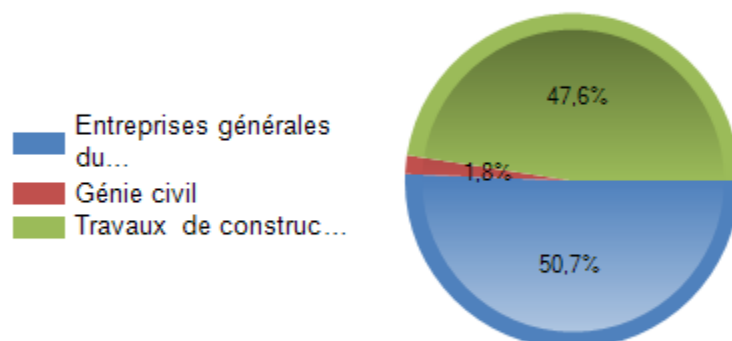


4. Quel est le secteur d'activité général de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Entreprises générales du bâtiment	115	50,7%
Génie civil	4	1,8%
Travaux de construction spécialisés	108	47,6%
Total	227	100%

Réponses effectives : 227
Taux de réponse : 98,7%

Non-réponse(s) : 3
Modalité la plus citée : Entreprises générales du bâtiment

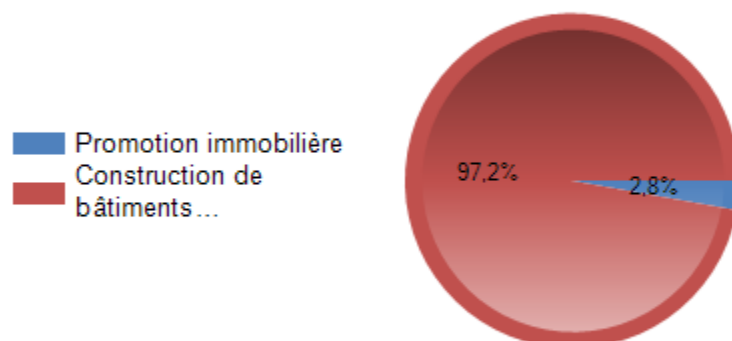


5. Quel est le domaine d'activité spécifique de votre entreprise dans la construction générale de bâtiments ?

	Effectifs	% Rep.
Promotion immobilière	3	2,8%
Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiel	103	97,2%
Total	106	100%

Réponses effectives : 106
Taux de réponse : 92,2%

Non-réponse(s) : 9
Modalité la plus citée : Construction de bâtiments résidentiels et non résidentiel

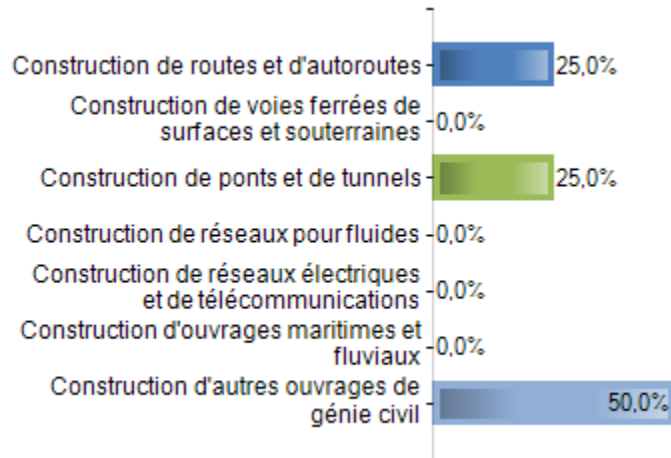


6. Quel est le domaine d'activité spécifique principal de votre entreprise dans le génie civil ?

	Effectifs	% Obs.
Construction de routes et d'autoroutes	1	25%
Construction de voies ferrées de surfaces et souterraines	0	0%
Construction de ponts et de tunnels	1	25%
Construction de réseaux pour fluides	0	0%
Construction de réseaux électriques et de télécommunications	0	0%
Construction d'ouvrages maritimes et fluviaux	0	0%
Construction d'autres ouvrages de génie civil	2	50%
Total	4	100%

Réponses effectives : 4
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Construction d'autres ouvrages de génie civil;
Construction de routes et d'autoroutes; Construction de ponts et de tunnels

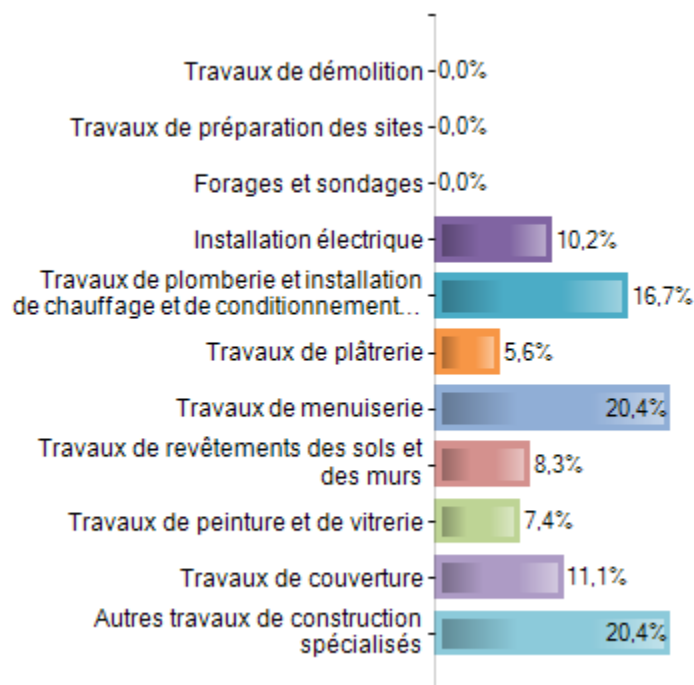


8. Quel est le domaine d'activité spécifique principal de votre entreprise dans les travaux de construction spécialisés ?

	Effectifs	% Obs.
Travaux de démolition	0	0%
Travaux de préparation des sites	0	0%
Forages et sondages	0	0%
Installation électrique	11	10,2%
Travaux de plomberie et installation de chauffage et de conditionnement d'air	18	16,7%
Travaux de plâtrerie	6	5,6%
Travaux de menuiserie	22	20,4%
Travaux de revêtements des sols et des murs	9	8,3%
Travaux de peinture et de vitrerie	8	7,4%
Travaux de couverture	12	11,1%
Autres travaux de construction spécialisés	22	20,4%
Total	108	100%

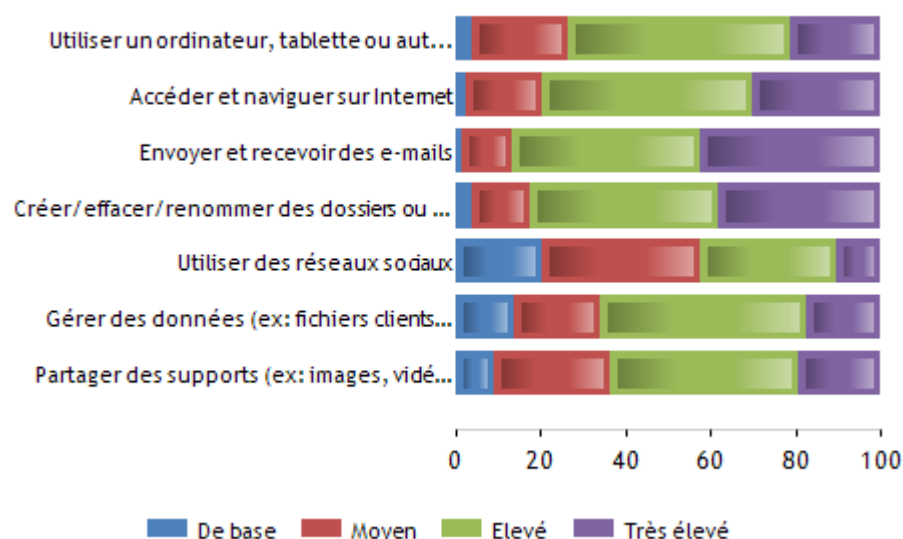
Réponses effectives : 108
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Travaux de menuiserie; Autres travaux de construction spécialisés; Travaux de plomberie et installation de chauffage et de conditionnement d'air



A quel degré estimez-vous le niveau de compétences au sein de votre entreprise dans les activités numériques suivantes ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Utiliser un ordinateur, tablette ou aut...	9	4%	51	22,5%	119	52,4%	48	21,1%	227	100%
Accéder et naviguer sur Internet	6	2,6%	40	17,5%	113	49,6%	69	30,3%	228	100%
Envoyer et recevoir des e-mails	4	1,8%	26	11,5%	101	44,5%	96	42,3%	227	100%
Créer/effacer/renommer des dossiers ou ...	9	4%	31	13,7%	100	44,2%	86	38,1%	226	100%
Utiliser des réseaux sociaux	46	20,3%	85	37,4%	72	31,7%	24	10,6%	227	100%
Gérer des données (ex: fichiers clients...	31	13,8%	46	20,4%	108	48%	40	17,8%	225	100%
Partager des supports (ex: images, vidé...	21	9,3%	61	27%	100	44,2%	44	19,5%	226	100%
Total	126	7,9%	340	21,4%	713	45%	407	25,7%	1586	100%



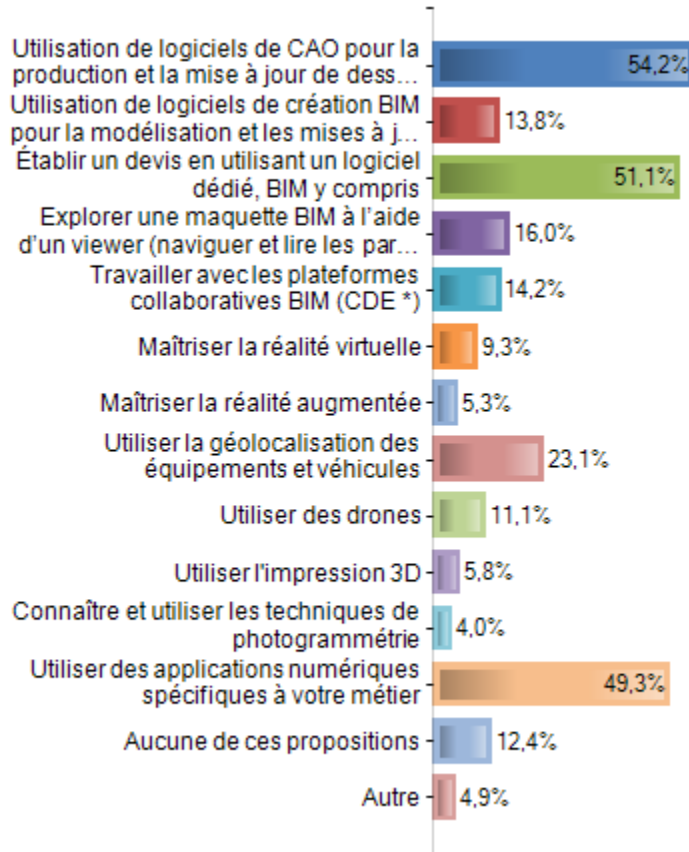
17. Concernant le numérique, quelles sont les compétences nécessaires à votre activité?

	Effectifs	% Rep.
Utilisation de logiciels de CAO pour la production et la mise à jour de dessins 2D et 3D (AutoCAD, Sketch UP, Rhinoceros etc.)	122	54,2%
Utilisation de logiciels de création BIM pour la modélisation et les mises à jour de modèles (Revit, ArchiCAD, Tekla, etc.)	31	13,8%
Établir un devis en utilisant un logiciel dédié, BIM y compris	115	51,1%
Explorer une maquette BIM à l'aide d'un viewer (naviguer et lire les paramètres)	36	16%
Travailler avec les plateformes collaboratives BIM (CDE *)	32	14,2%
Maîtriser la réalité virtuelle	21	9,3%
Maîtriser la réalité augmentée	12	5,3%
Utiliser la géolocalisation des équipements et véhicules	52	23,1%
Utiliser des drones	25	11,1%
Utiliser l'impression 3D	13	5,8%
Connaître et utiliser les techniques de photogrammétrie	9	4%
Utiliser des applications numériques spécifiques à votre métier	111	49,3%
Aucune de ces propositions	28	12,4%
Autre	11	4,9%
Total	225	

Réponses effectives : 225
Taux de réponse : 97,8%

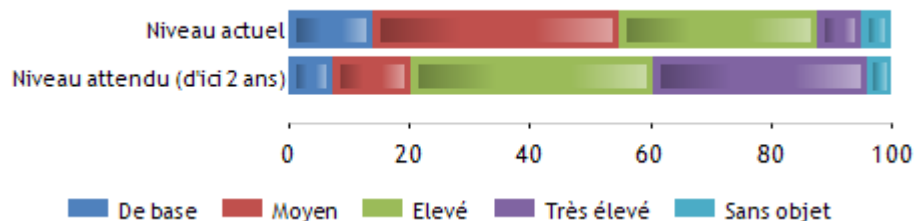
Non-réponse(s) : 5

Modalités les plus citées : Utilisation de logiciels de CAO pour la production et la mise à jour de dessins 2D et 3D (AutoCAD, Sketch UP, Rhinoceros etc.); Établir un devis en utilisant un logiciel dédié, BIM y compris; Utiliser des applications numériques spécifiques à votre métier



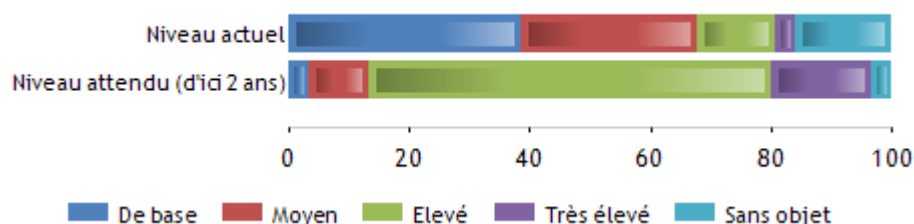
18. Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'utilisation de logiciels de CAO pour la production et la mise à jour de dessins 2D et 3D (AutoCAD, Sketch UP, Rhinoceros 3D, etc.)?

	De base		Moyen		Élevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	17	13,9%	50	41%	40	32,8%	9	7,4%	6	4,9%	122	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	9	7,6%	15	12,6%	48	40,3%	42	35,3%	5	4,2%	119	100%
Total	26	10,8%	65	27%	88	36,5%	51	21,2%	11	4,6%	241	100%



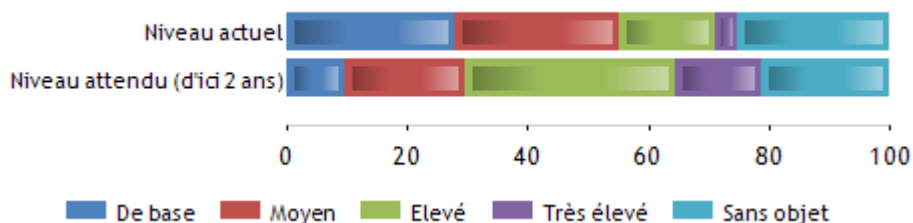
19. Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'utilisation de logiciels de création BIM pour la modélisation et la mise à jour des modèles (Revit, ArchiCAD, Tekla, etc.)?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	12	38,7%	9	29%	4	12,9%	1	3,2%	5	16,1%	31	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	3,3%	3	10%	20	66,7%	5	16,7%	1	3,3%	30	100%
Total	13	21,3%	12	19,7%	24	39,3%	6	9,8%	6	9,8%	61	100%



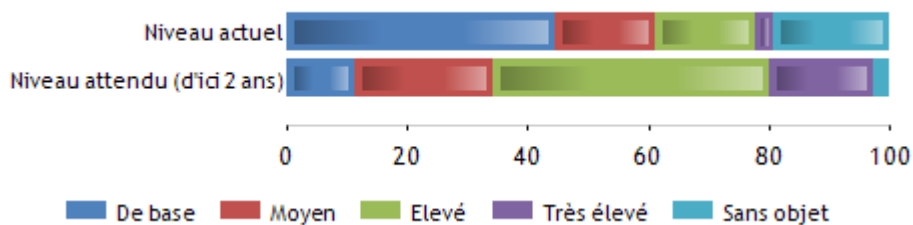
20. Quel est le niveau d'expertise au sein de votre entreprise concernant la préparation des budgets à l'aide d'un logiciel dédié, dont le BIM?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	32	28,1%	31	27,2%	18	15,8%	4	3,5%	29	25,4%	114	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	11	9,8%	22	19,6%	39	34,8%	16	14,3%	24	21,4%	112	100%
Total	43	19%	53	23,5%	57	25,2%	20	8,8%	53	23,5%	226	100%



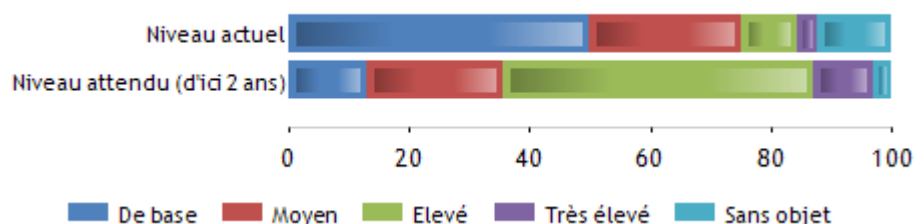
21. Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'exploitation d'une maquette numérique BIM grâce à un viewer (naviguer et lire les paramètres) ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	16	44,4%	6	16,7%	6	16,7%	1	2,8%	7	19,4%	36	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	4	11,4%	8	22,9%	16	45,7%	6	17,1%	1	2,9%	35	100%
Total	20	28,2%	14	19,7%	22	31%	7	9,9%	8	11,3%	71	100%



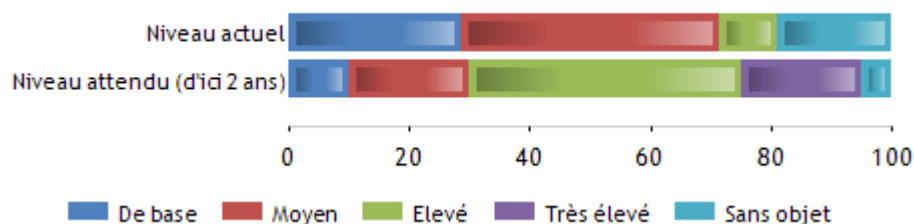
22. Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant le travail sur les plateformes collaboratives BIM (CDE *)?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	16	50%	8	25%	3	9,4%	1	3,1%	4	12,5%	32	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	4	12,9%	7	22,6%	16	51,6%	3	9,7%	1	3,2%	31	100%
Total	20	31,7%	15	23,8%	19	30,2%	4	6,3%	5	7,9%	63	100%



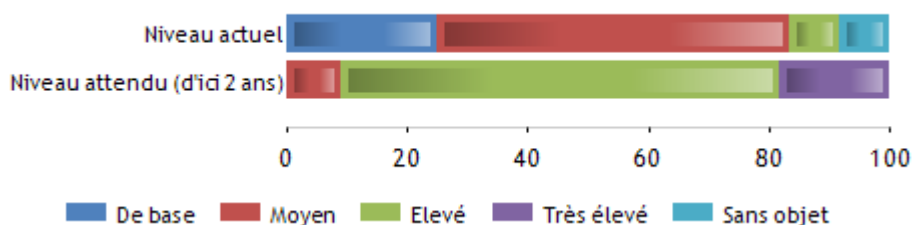
23. Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalité virtuelle?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	28,6%	9	42,9%	2	9,5%	0	0%	4	19%	21	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	2	10%	4	20%	9	45%	4	20%	1	5%	20	100%
Total	8	19,5%	13	31,7%	11	26,8%	4	9,8%	5	12,2%	41	100%



24. Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalité augmentée?

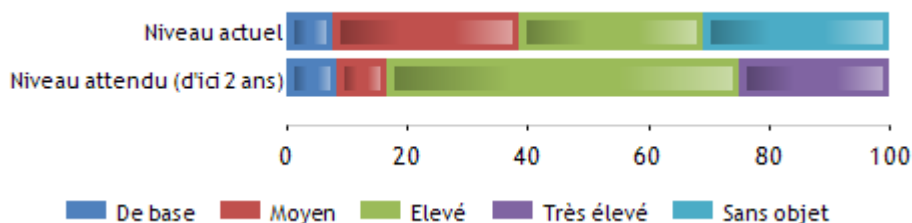
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	3	25%	7	58,3%	1	8,3%	0	0%	1	8,3%	12	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	9,1%	8	72,7%	2	18,2%	0	0%	11	100%
Total	3	13%	8	34,8%	9	39,1%	2	8,7%	1	4,3%	23	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la géolocalisation des équipements et véhicules?

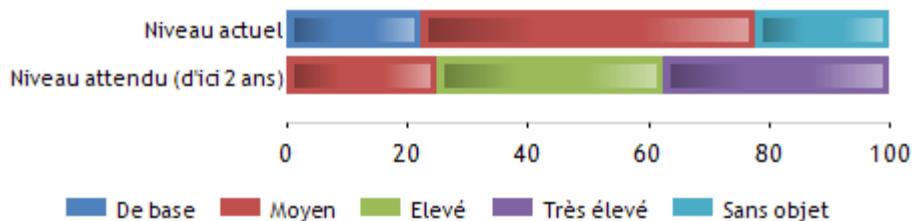
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	11	21,2%	17	32,7%	16	30,8%	4	7,7%	4	7,7%	52	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	5	10%	10	20%	20	40%	14	28%	1	2%	50	100%
Total	16	15,7%	27	26,5%	36	35,3%	18	17,6%	5	4,9%	102	100%

Niveau actuel	1	7,7%	4	30,8%	4	30,8%	0	0%	4	30,8%	13	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	8,3%	1	8,3%	7	58,3%	3	25%	0	0%	12	100%
Total	2	8%	5	20%	11	44%	3	12%	4	16%	25	100%



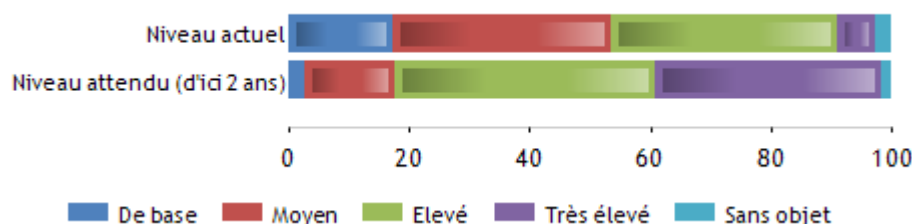
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant les techniques de photogrammétrie?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	2	22,2%	5	55,6%	0	0%	0	0%	2	22,2%	9	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	25%	3	37,5%	3	37,5%	0	0%	8	100%
Total	2	11,8%	7	41,2%	3	17,6%	3	17,6%	2	11,8%	17	100%



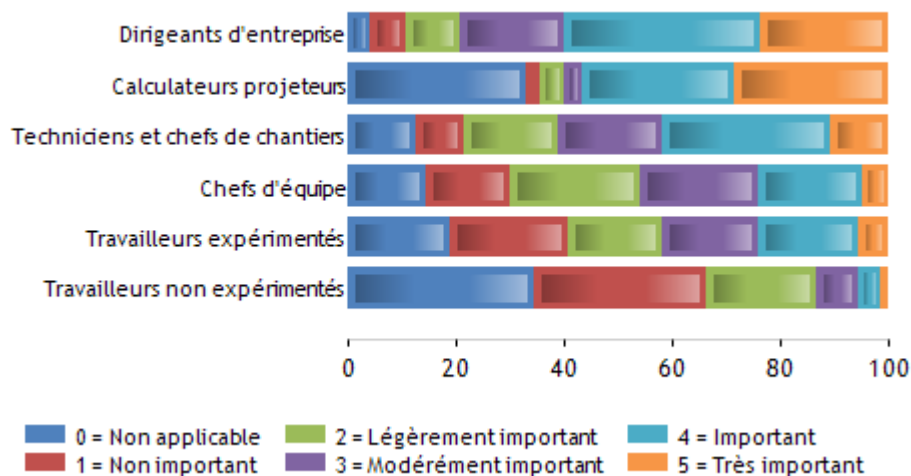
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant les applications numériques spécifiques à votre métier?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	19	17,3%	40	36,4%	41	37,3%	7	6,4%	3	2,7%	110	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	3	2,8%	16	15%	46	43%	40	37,4%	2	1,9%	107	100%
Total	22	10,1%	56	25,8%	87	40,1%	47	21,7%	5	2,3%	217	100%



Quel est le niveau d'importance pour votre entreprise en ce qui concerne l'acquisition des compétences liées au numérique et pour quelle catégorie de personnel ?

	0 = Non applicable		1 = Non important		2 = Légèrement important		3 = Modérément important		4 = Important		5 = Très important		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Dirigeants d'entreprise	9	4%	15	6,6%	23	10,2%	43	19%	82	36,3%	54	23,9%	22	6%
Calculateurs projeteurs	63	32,8%	5	2,6%	9	4,7%	6	3,1%	54	28,1%	55	28,6%	19	2%
Techniciens et chefs de chantiers	27	12,6%	19	8,9%	37	17,3%	41	19,2%	67	31,3%	23	10,7%	21	4%
Chefs d'équipe	30	14,3%	33	15,7%	50	23,8%	46	21,9%	41	19,5%	10	4,8%	21	0%
Travailleurs expérimentés	40	18,7%	47	22%	37	17,3%	38	17,8%	40	18,7%	12	5,6%	21	4%
Travailleurs non expérimentés	71	34,3%	66	31,9%	42	20,3%	16	7,7%	9	4,3%	3	1,4%	20	7%
Total	240	19%	185	14,6%	198	15,7%	190	15%	293	23,2%	157	12,4%	12	63%

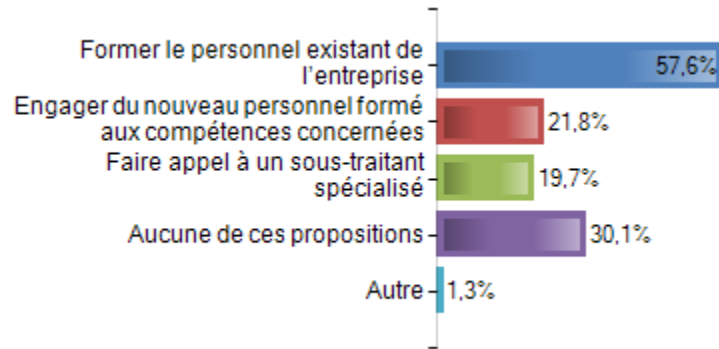


49. Que votre entreprise prévoit-elle de faire pour améliorer les compétences numériques de son personnel dans les 2 prochaines années ?

	Effectifs	% Rep.
Former le personnel existant de l'entreprise	132	57,6%
Engager du nouveau personnel formé aux compétences concernées	50	21,8%
Faire appel à un sous-traitant spécialisé	45	19,7%
Aucune de ces propositions	69	30,1%
Autre	3	1,3%
Total	229	

Réponses effectives : 229
Taux de réponse : 99,6%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Former le personnel existant de l'entreprise; Aucune de ces propositions; Engager du nouveau personnel formé aux compétences concernées

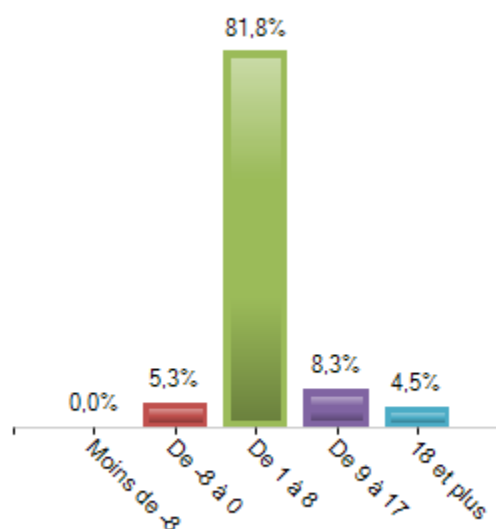


51. Combien d'employés votre entreprise a-t-elle l'intention de former dans le domaine du numérique d'ici 2 ans ?

	Effectifs	% Obs.
Moins de -8	0	0%
De -8 à 0	7	5,3%
De 1 à 8	108	81,8%
De 9 à 17	11	8,3%
18 et plus	6	4,5%
Total	132	100%

Réponses effectives : 132
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 4.48 ; Médiane : 2 ; Ecart-type : 8.39 ; Min - Max : -2 - 80 ; Somme : 591



52. En matière d'efficacité énergétique, l'activité de votre entreprise est concernée par ...

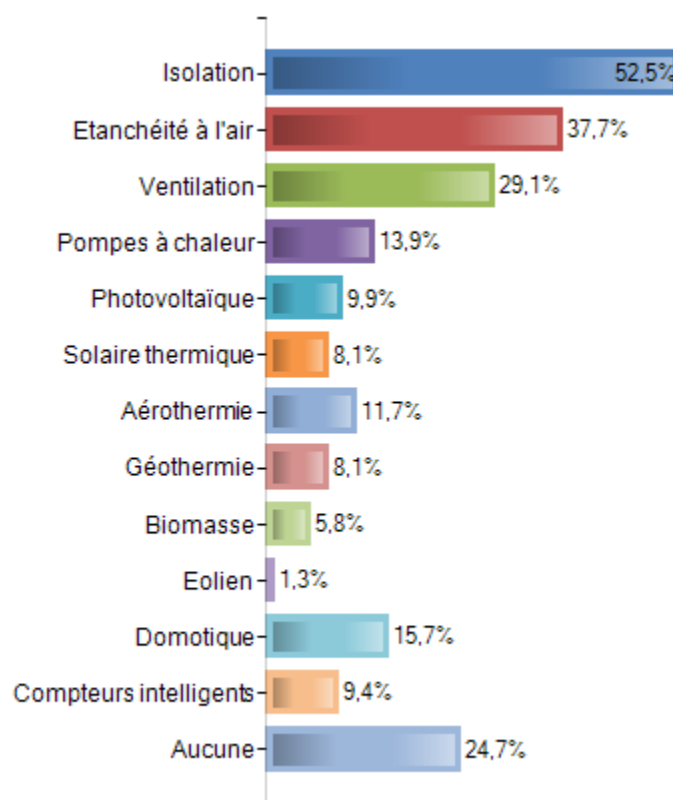
	Effectifs	% Rep.
Isolation	117	52,5%
Etanchéité à l'air	84	37,7%
Ventilation	65	29,1%
Pompes à chaleur	31	13,9%
Photovoltaïque	22	9,9%
Solaire thermique	18	8,1%
Aérothermie	26	11,7%
Géothermie	18	8,1%
Biomasse	13	5,8%
Eolien	3	1,3%
Domotique	35	15,7%
Compteurs intelligents	21	9,4%
Aucune	55	24,7%
Total	223	

Réponses effectives : 223

Non-réponse(s) : 7

Taux de réponse : 97%

Modalités les plus citées : Isolation; Etanchéité à l'air; Ventilation



53. Concernant l'isolation, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

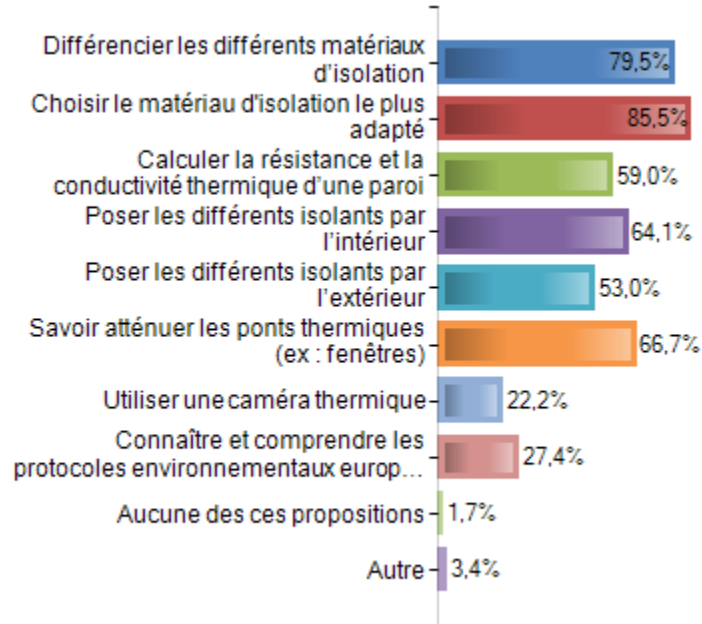
	Effectifs	% Obs.
Différencier les différents matériaux d'isolation	93	79,5%
Choisir le matériau d'isolation le plus adapté	100	85,5%
Calculer la résistance et la conductivité thermique d'une paroi	69	59%
Poser les différents isolants par l'intérieur	75	64,1%
Poser les différents isolants par l'extérieur	62	53%
Savoir atténuer les ponts thermiques (ex : fenêtres)	78	66,7%
Utiliser une caméra thermique	26	22,2%
Connaître et comprendre les protocoles environnementaux européens	32	27,4%
Aucune des ces propositions	2	1,7%

Autre
Total

4 3,4%
117

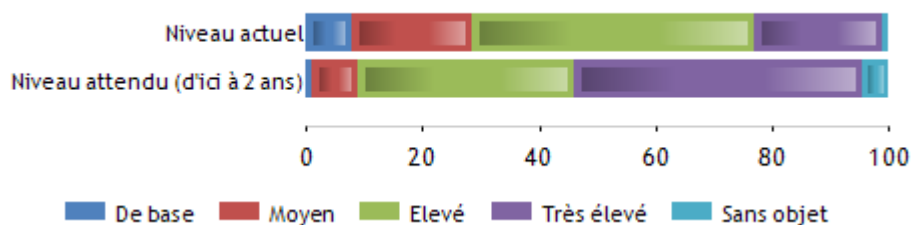
Réponses effectives : 117
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Choisir le matériau d'isolation le plus adapté;
Différencier les différents matériaux d'isolation; Savoir atténuer les ponts thermiques (ex : fenêtres)



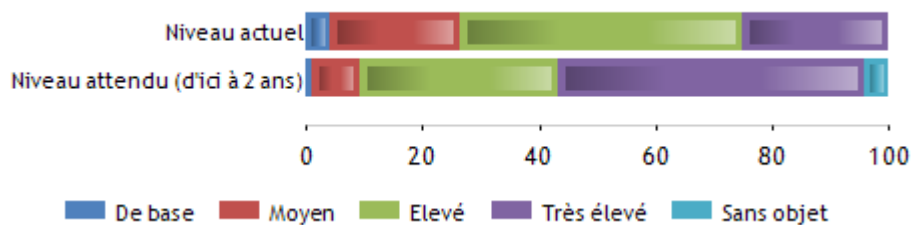
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la discrimination des matériaux d'isolation ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	7	7,7%	19	20,9%	44	48,4%	20	22%	1	1,1%	91	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	1,1%	7	7,9%	33	37,1%	44	49,4%	4	4,5%	89	100%
Total	8	4,4%	26	14,4%	77	42,8%	64	35,6%	5	2,8%	180	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le choix du matériau d'isolation le plus adapté ?

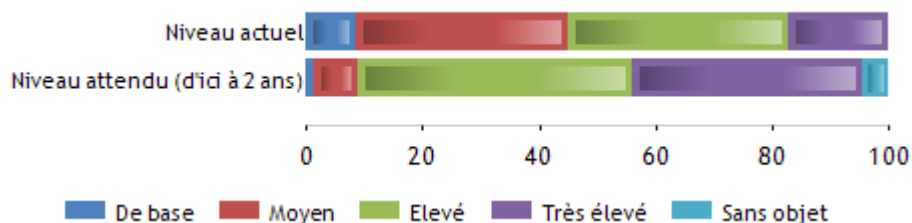
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	4	4%	22	22,2%	48	48,5%	25	25,3%	0	0%	99	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	1%	8	8,2%	33	34%	51	52,6%	4	4,1%	97	100%
Total	5	2,6%	30	15,3%	81	41,3%	76	38,8%	4	2%	196	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le calcul de la résistance et de la conductivité thermique d'une paroi ?

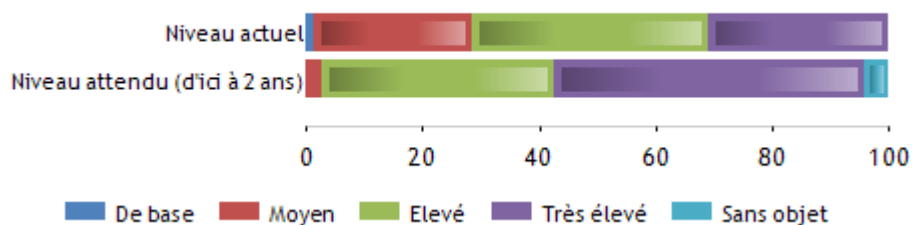
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	4	4%	22	22,2%	48	48,5%	25	25,3%	0	0%	99	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	1%	8	8,2%	33	34%	51	52,6%	4	4,1%	97	100%
Total	5	2,6%	30	15,3%	81	41,3%	76	38,8%	4	2%	196	100%

Niveau actuel	6	8,7%	25	36,2%	26	37,7%	12	17,4%	0	0%	69	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	1,5%	5	7,4%	32	47,1%	27	39,7%	3	4,4%	68	100%
Total	7	5,1%	30	21,9%	58	42,3%	39	28,5%	3	2,2%	137	100%



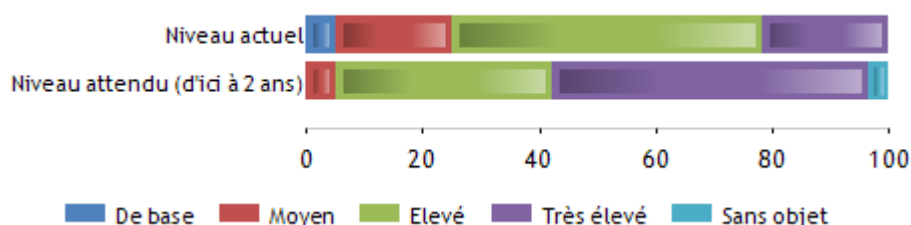
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la pose des différents isolants par l'intérieur ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	1	1,4%	20	27%	30	40,5%	23	31,1%	0	0%	74	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	2	2,7%	29	39,7%	39	53,4%	3	4,1%	73	100%
Total	1	0,7%	22	15%	59	40,1%	62	42,2%	3	2%	147	100%



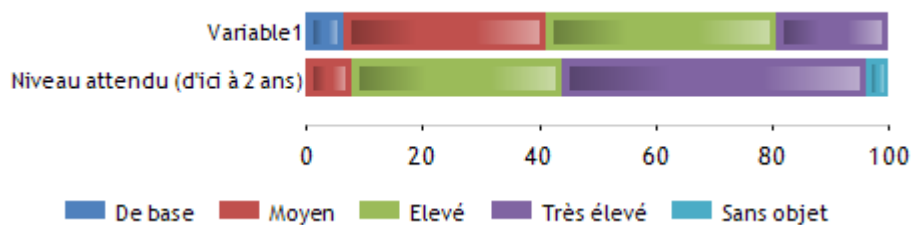
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la pose des différents isolants par l'extérieur ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	3	5%	12	20%	32	53,3%	13	21,7%	0	0%	60	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	3	5,3%	21	36,8%	31	54,4%	2	3,5%	57	100%
Total	3	2,6%	15	12,8%	53	45,3%	44	37,6%	2	1,7%	117	100%



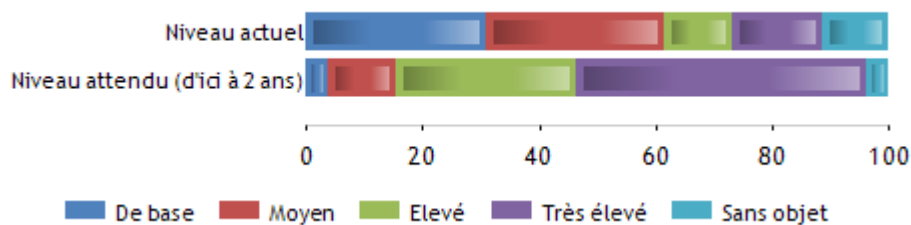
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'atténuation des ponts thermiques (ex : fenêtres) ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Variable1	5	6,4%	27	34,6%	31	39,7%	15	19,2%	0	0%	78	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	6	8%	27	36%	39	52%	3	4%	75	100%
Total	5	3,3%	33	21,6%	58	37,9%	54	35,3%	3	2%	153	100%



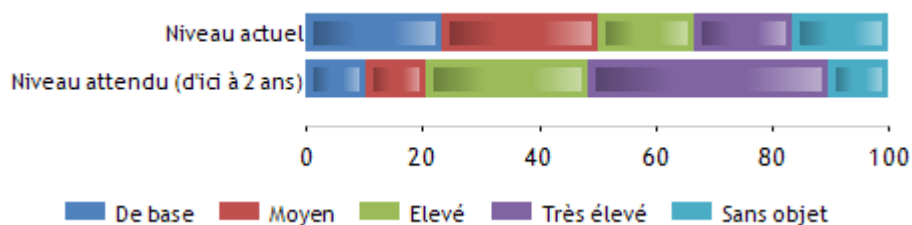
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'utilisation d'une caméra thermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	8	30,8%	8	30,8%	3	11,5%	4	15,4%	3	11,5%	26	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	3,8%	3	11,5%	8	30,8%	13	50%	1	3,8%	26	100%
Total	9	17,3%	11	21,2%	11	21,2%	17	32,7%	4	7,7%	52	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'utilisation d'une caméra thermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	7	23,3%	8	26,7%	5	16,7%	5	16,7%	5	16,7%	30	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	3	10,3%	3	10,3%	8	27,6%	12	41,4%	3	10,3%	29	100%
Total	10	16,9%	11	18,6%	13	22%	17	28,8%	8	13,6%	59	100%

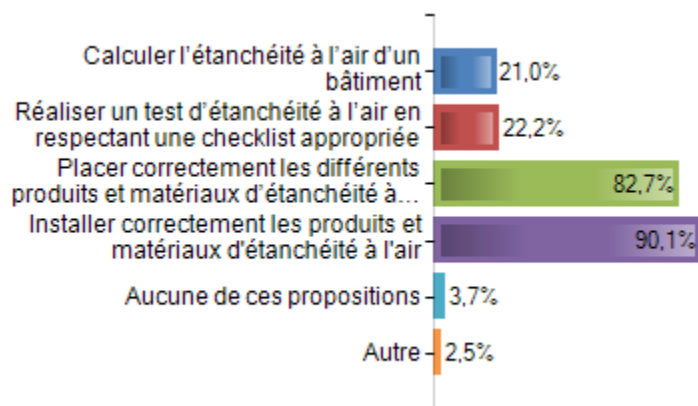


71. Concernant l'étanchéité à l'air, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Calculer l'étanchéité à l'air d'un bâtiment	17	21%
Réaliser un test d'étanchéité à l'air en respectant une checklist appropriée	18	22,2%
Placer correctement les différents produits et matériaux d'étanchéité à l'air	67	82,7%
Installer correctement les produits et matériaux d'étanchéité à l'air	73	90,1%
Aucune de ces propositions	3	3,7%
Autre	2	2,5%
Total	81	

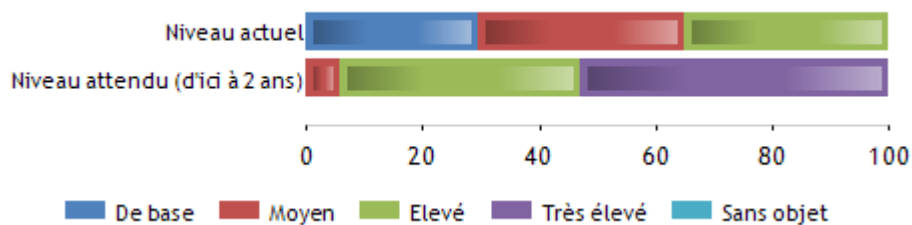
Réponses effectives : 81
Taux de réponse : 96,4%

Non-réponse(s) : 3
Modalités les plus citées : Installer correctement les produits et matériaux d'étanchéité à l'air; Placer correctement les différents produits et matériaux d'étanchéité à l'air; Réaliser un test d'étanchéité à l'air en respectant une checklist appropriée



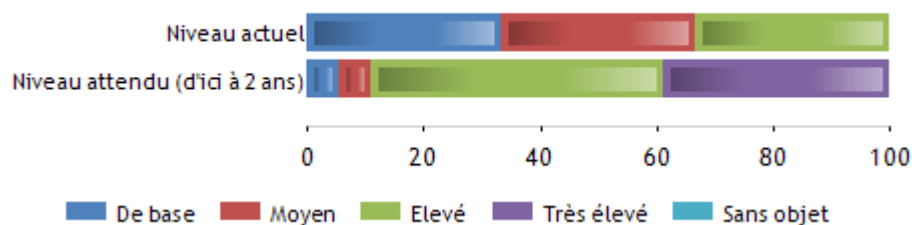
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le calcul d'étanchéité à l'air ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	5	29,4%	6	35,3%	6	35,3%	0	0%	0	0%	17	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	1	5,9%	7	41,2%	9	52,9%	0	0%	17	100%
Total	5	14,7%	7	20,6%	13	38,2%	9	26,5%	0	0%	34	100%



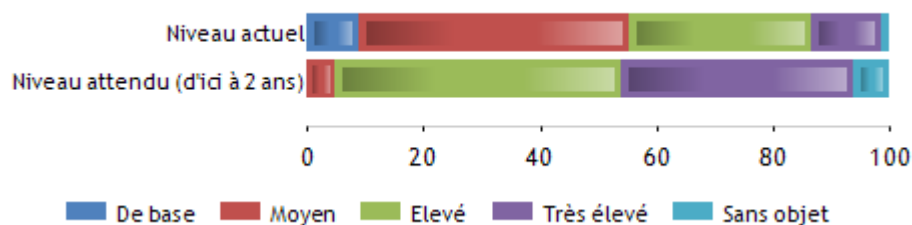
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'un test d'étanchéité à l'air en respectant une checklist appropriée ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	6	33,3%	6	33,3%	6	33,3%	0	0%	0	0%	18	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	5,6%	1	5,6%	9	50%	7	38,9%	0	0%	18	100%
Total	7	19,4%	7	19,4%	15	41,7%	7	19,4%	0	0%	36	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la connaissance des propriétés des différents produits et matériaux d'étanchéité à l'air ?

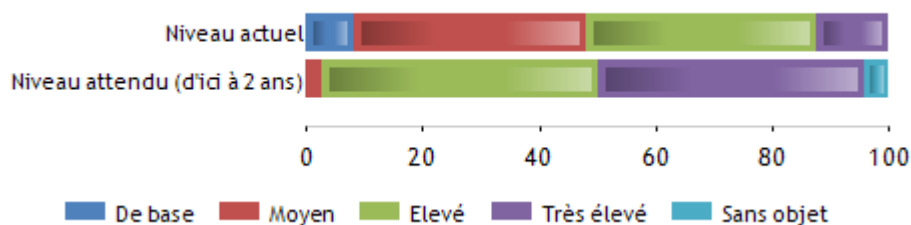
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	9%	31	46,3%	21	31,3%	8	11,9%	1	1,5%	67	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	3	4,6%	32	49,2%	26	40%	4	6,2%	65	100%
Total	6	4,5%	34	25,8%	53	40,2%	34	25,8%	5	3,8%	132	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'installation des différents produits et matériaux d'étanchéité à l'air ?

	De base	Moyen	Elevé	Très élevé	Sans objet	Total
--	---------	-------	-------	------------	------------	-------

	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	8,2%	29	39,7%	29	39,7%	9	12,3%	0	0%	73	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	2	2,9%	33	47,1%	32	45,7%	3	4,3%	70	100%
Total	6	4,2%	31	21,7%	62	43,4%	41	28,7%	3	2,1%	143	100%

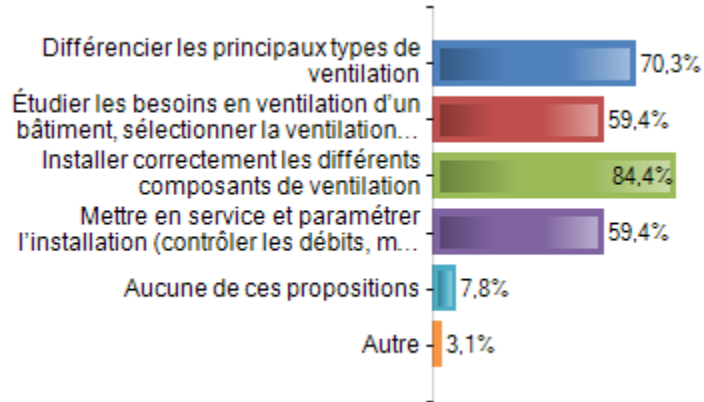


81. Concernant la ventilation, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Différencier les principaux types de ventilation	45	70,3%
Étudier les besoins en ventilation d'un bâtiment, sélectionner la ventilation adaptée et la concevoir	38	59,4%
Installer correctement les différents composants de ventilation	54	84,4%
Mettre en service et paramétrer l'installation (contrôler les débits, maintenance, etc..)	38	59,4%
Aucune de ces propositions	5	7,8%
Autre	2	3,1%
Total	64	

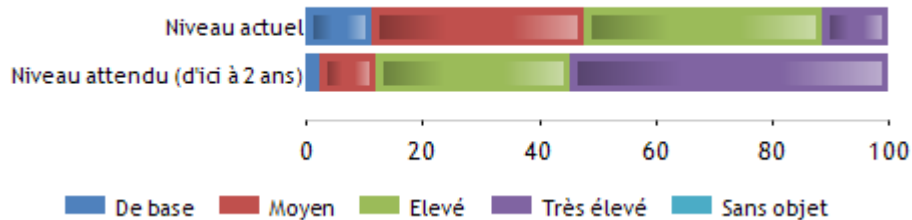
Réponses effectives : 64
Taux de réponse : 98,5%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Installer correctement les différents composants de ventilation; Différencier les principaux types de ventilation; Étudier les besoins en ventilation d'un bâtiment, sélectionner la ventilation adaptée et la concevoir; ...



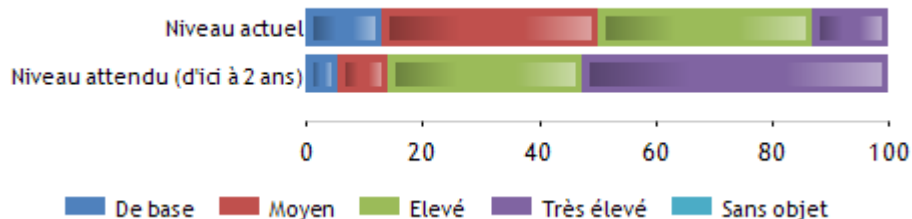
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la différenciation des principaux types de ventilation ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	5	11,4%	16	36,4%	18	40,9%	5	11,4%	0	0%	44	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	2,4%	4	9,5%	14	33,3%	23	54,8%	0	0%	42	100%
Total	6	7%	20	23,3%	32	37,2%	28	32,6%	0	0%	86	100%



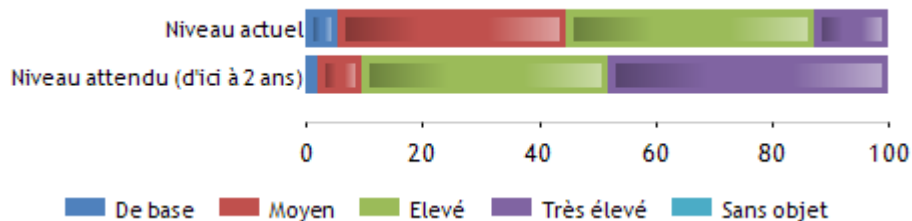
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'étude des besoins en ventilation d'un bâtiment, la sélection de la ventilation appropriée et sa conception ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	5	13,2%	14	36,8%	14	36,8%	5	13,2%	0	0%	38	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	2	5,6%	3	8,3%	12	33,3%	19	52,8%	0	0%	36	100%
Total	7	9,5%	17	23%	26	35,1%	24	32,4%	0	0%	74	100%



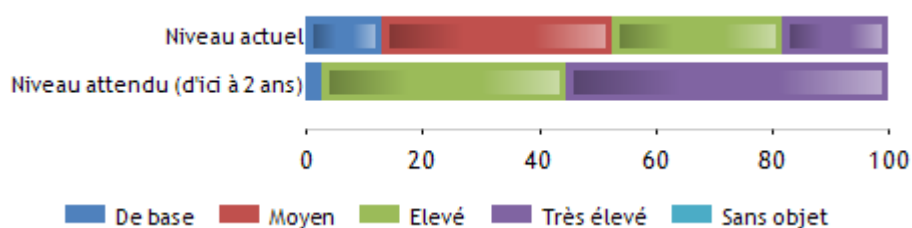
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'installation des différents composants de ventilation ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	3	5,6%	21	38,9%	23	42,6%	7	13%	0	0%	54	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	1,9%	4	7,7%	22	42,3%	25	48,1%	0	0%	52	100%
Total	4	3,8%	25	23,6%	45	42,5%	32	30,2%	0	0%	106	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service et le paramétrage de l'installation (contrôler les débits, maintenance, etc...) ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	5	13,2%	15	39,5%	11	28,9%	7	18,4%	0	0%	38	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	2,8%	0	0%	15	41,7%	20	55,6%	0	0%	36	100%
Total	6	8,1%	15	20,3%	26	35,1%	27	36,5%	0	0%	74	100%



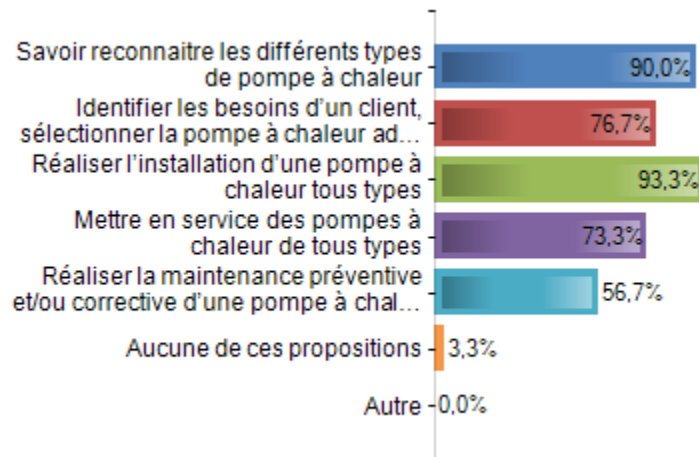
91. Concernant les pompes à chaleur, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Savoir reconnaître les différents types de pompe à chaleur	27	90%
Identifier les besoins d'un client, sélectionner la pompe à chaleur adaptée et la concevoir	23	76,7%
Réaliser l'installation d'une pompe à chaleur tous types	28	93,3%
Mettre en service des pompes à chaleur de tous types	22	73,3%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une pompe à chaleur tous types	17	56,7%
Aucune de ces propositions	1	3,3%
Autre	0	0%
Total	30	

Réponses effectives : 30
Taux de réponse : 96,8%

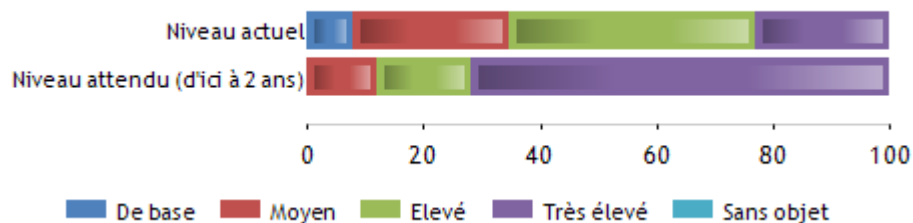
Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : Réaliser l'installation d'une pompe à chaleur tous types; Savoir reconnaître les différents types de pompe à chaleur; Identifier les besoins d'un client, sélectionner la pompe à chaleur adaptée et la concevoir



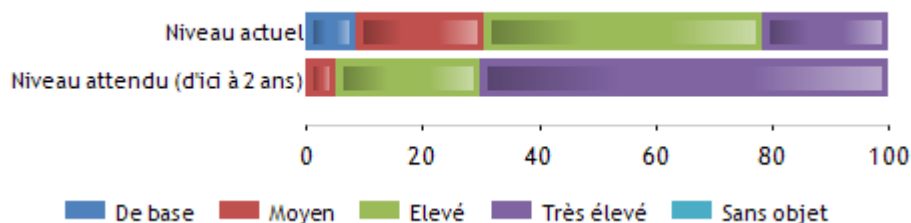
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents types de pompe à chaleur ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	2	7,7%	7	26,9%	11	42,3%	6	23,1%	0	0%	26	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	3	12%	4	16%	18	72%	0	0%	25	100%
Total	2	3,9%	10	19,6%	15	29,4%	24	47,1%	0	0%	51	100%



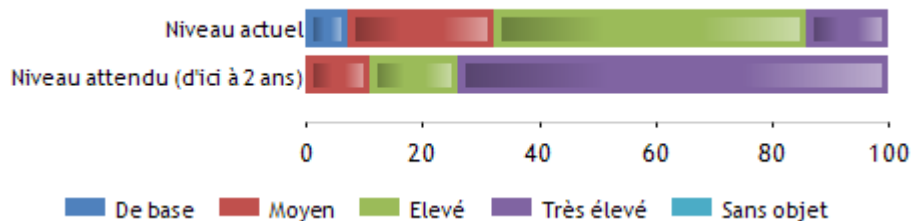
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des besoins du client, la sélection de la pompe à chaleur adaptée et sa conception ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	2	8,7%	5	21,7%	11	47,8%	5	21,7%	0	0%	23	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	1	5%	5	25%	14	70%	0	0%	20	100%
Total	2	4,7%	6	14%	16	37,2%	19	44,2%	0	0%	43	100%



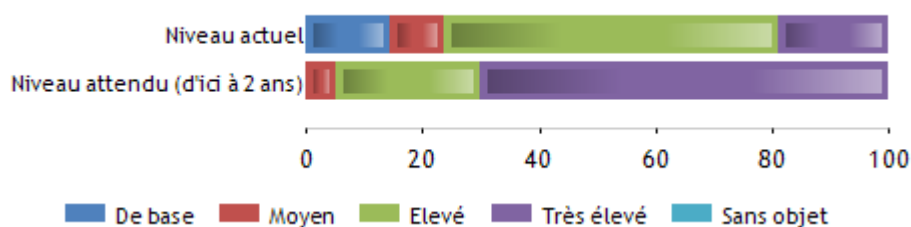
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation de l'installation d'une pompe à chaleur tout types ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	2	7,1%	7	25%	15	53,6%	4	14,3%	0	0%	28	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	3	11,1%	4	14,8%	20	74,1%	0	0%	27	100%
Total	2	3,6%	10	18,2%	19	34,5%	24	43,6%	0	0%	55	100%



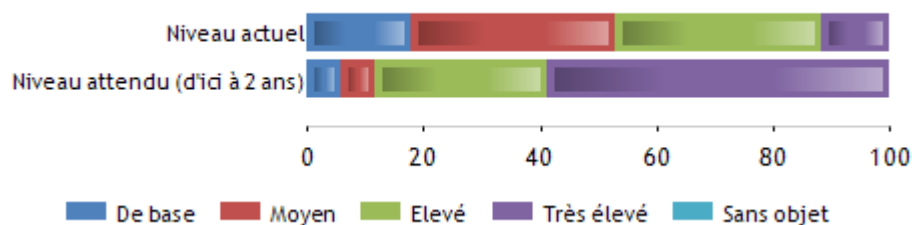
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service et l'installation d'une pompe à chaleur tous types ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	3	14,3%	2	9,5%	12	57,1%	4	19%	0	0%	21	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	1	5%	5	25%	14	70%	0	0%	20	100%
Total	3	7,3%	3	7,3%	17	41,5%	18	43,9%	0	0%	41	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une pompe à chaleur tous types ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	3	17,6%	6	35,3%	6	35,3%	2	11,8%	0	0%	17	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	1	5,9%	1	5,9%	5	29,4%	10	58,8%	0	0%	17	100%
Total	4	11,8%	7	20,6%	11	32,4%	12	35,3%	0	0%	34	100%



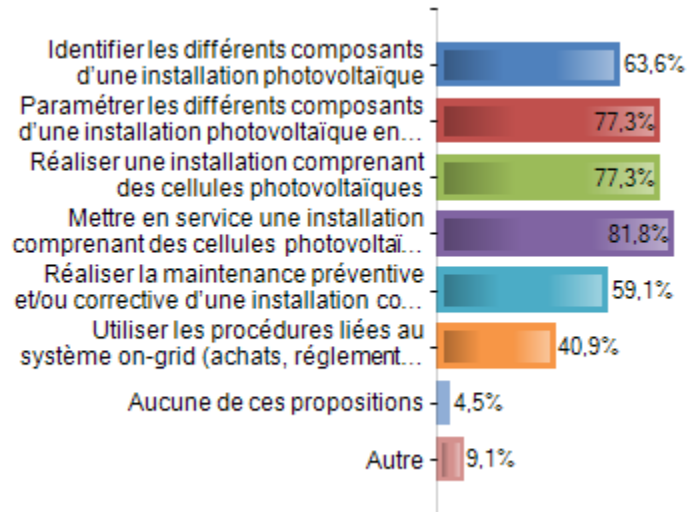
103. Concernant l'énergie photovoltaïque, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Obs.
Identifier les différents composants d'une installation photovoltaïque	14	63,6%
Paramétrer les différents composants d'une installation photovoltaïque en fonction des besoins du client	17	77,3%
Réaliser une installation comprenant des cellules photovoltaïques	17	77,3%
Mettre en service une installation comprenant des cellules photovoltaïques	18	81,8%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation comprenant des cellules photovoltaïques	13	59,1%
Utiliser les procédures liées au système on-grid (achats, réglementation, procédures de vente d'énergie)	9	40,9%
Aucune de ces propositions	1	4,5%
Autre	2	9,1%
Total	22	

Réponses effectives : 22
Taux de réponse : 100%

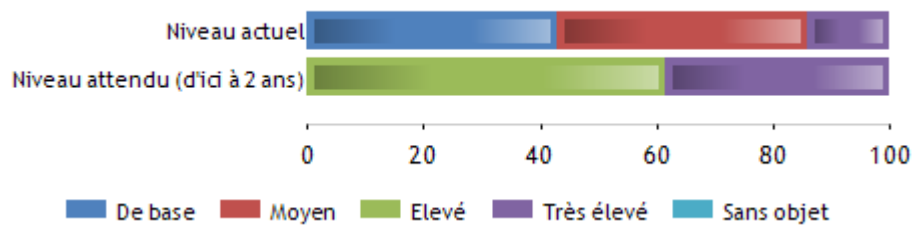
Non-réponse(s) : 0

Modalités les plus citées : Mettre en service une installation comprenant des cellules photovoltaïques; Paramétrer les différents composants d'une installation photovoltaïque en fonction des besoins du client; Réaliser une installation comprenant des cellules photovoltaïques



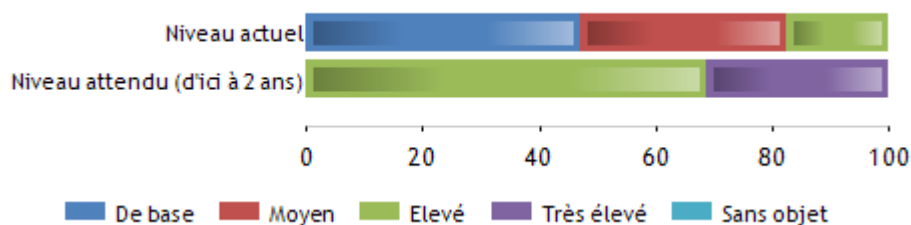
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation photovoltaïque ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	42,9%	6	42,9%	0	0%	2	14,3%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	8	61,5%	5	38,5%	0	0%	13	100%
Total	6	22,2%	6	22,2%	8	29,6%	7	25,9%	0	0%	27	100%



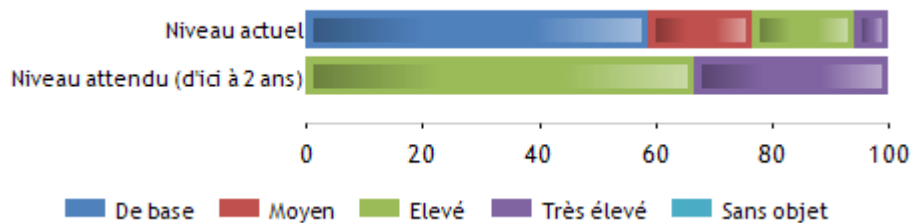
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le paramétrage des différents composants d'une installation photovoltaïque en fonction des besoins du client ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	8	47,1%	6	35,3%	3	17,6%	0	0%	0	0%	17	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	11	68,8%	5	31,2%	0	0%	16	100%
Total	8	24,2%	6	18,2%	14	42,4%	5	15,2%	0	0%	33	100%



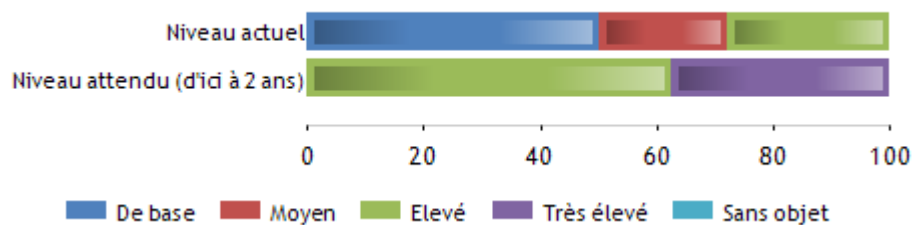
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une installation comprenant des cellules photovoltaïques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	10	58,8%	3	17,6%	3	17,6%	1	5,9%	0	0%	17	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	10	66,7%	5	33,3%	0	0%	15	100%
Total	10	31,2%	3	9,4%	13	40,6%	6	18,8%	0	0%	32	100%



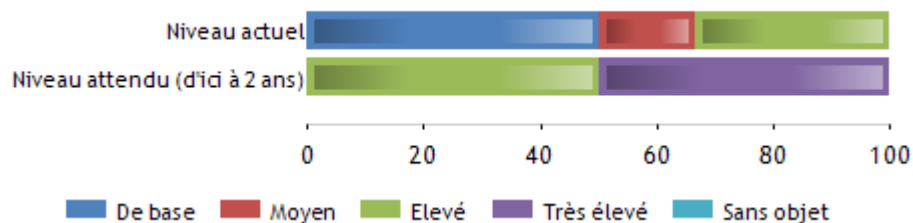
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation comprenant des cellules photovoltaïques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	9	50%	4	22,2%	5	27,8%	0	0%	0	0%	18	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	10	62,5%	6	37,5%	0	0%	16	100%
Total	9	26,5%	4	11,8%	15	44,1%	6	17,6%	0	0%	34	100%



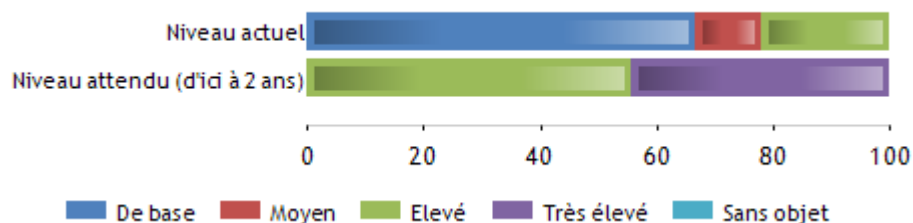
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation comprenant des cellules photovoltaïques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	50%	2	16,7%	4	33,3%	0	0%	0	0%	12	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	5	50%	5	50%	0	0%	10	100%
Total	6	27,3%	2	9,1%	9	40,9%	5	22,7%	0	0%	22	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation comprenant des cellules photovoltaïques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	6	66,7%	1	11,1%	2	22,2%	0	0%	0	0%	9	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	0	0%	5	55,6%	4	44,4%	0	0%	9	100%
Total	6	33,3%	1	5,6%	7	38,9%	4	22,2%	0	0%	18	100%



117. Concernant l'énergie solaire thermique, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

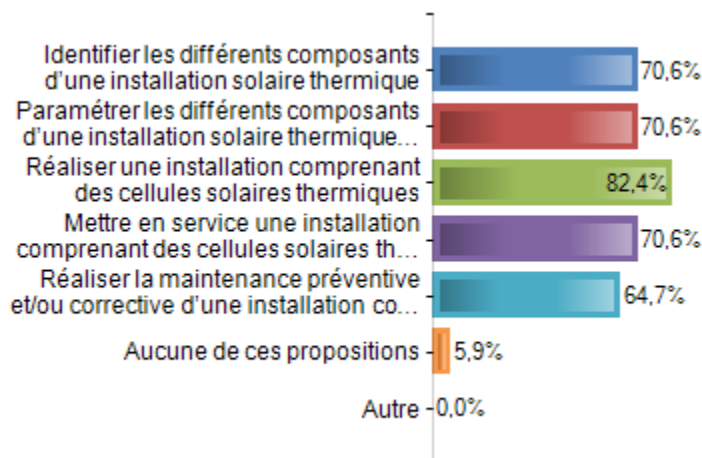
	Effectifs	% Rep.
Identifier les différents composants d'une installation solaire thermique	12	70,6%

Paramétrer les différents composants d'une installation solaire thermique en fonction des besoins du client	12	70,6%
Réaliser une installation comprenant des cellules solaires thermiques	14	82,4%
Mettre en service une installation comprenant des cellules solaires thermiques	12	70,6%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation comprenant des cellules solaires thermiques	11	64,7%
Aucune de ces propositions	1	5,9%
Autre	0	0%
Total	17	

Réponses effectives : 17
Taux de réponse : 94,4%

Non-réponse(s) : 1

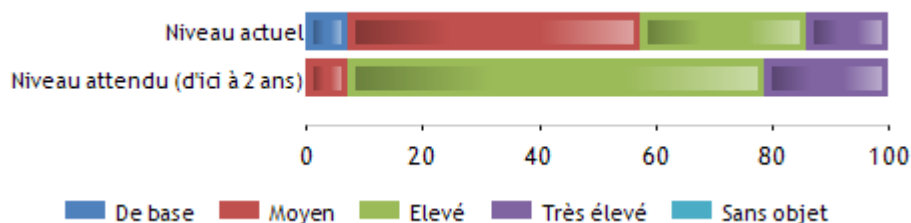
Modalités les plus citées : Réaliser une installation comprenant des cellules solaires thermiques; Identifier les différents composants d'une installation solaire thermique; Paramétrer les différents composants d'une installation solaire thermique en fonction des besoins du client; ...



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation solaire thermique ?

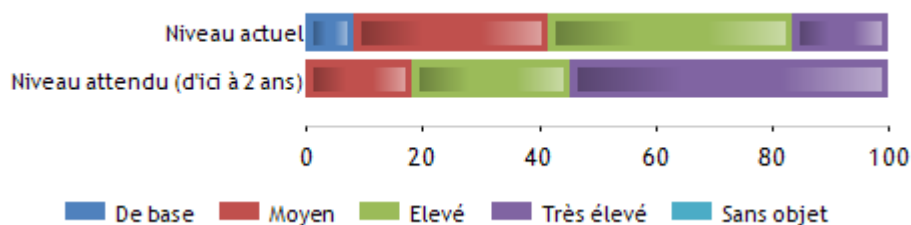
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Niveau actuel	0	0%	4	33,3%	7	58,3%	1	8,3%	0	0%	12	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	1	8,3%	9	75%	2	16,7%	0	0%	12	100%
Total	0	0%	5	20,8%	16	66,7%	3	12,5%	0	0%	24	100%

Niveau actuel	1	7,1%	7	50%	4	28,6%	2	14,3%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	1	7,1%	10	71,4%	3	21,4%	0	0%	14	100%
Total	1	3,6%	8	28,6%	14	50%	5	17,9%	0	0%	28	100%



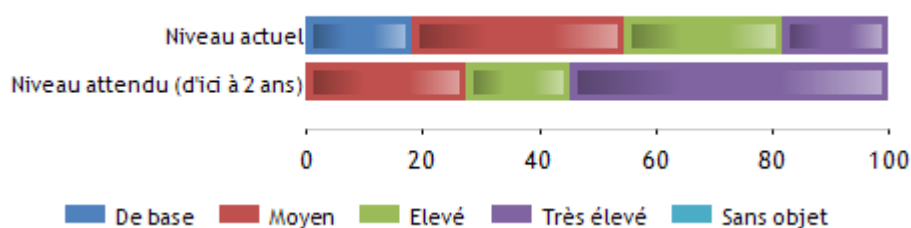
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation comprenant des cellules solaires thermiques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	1	8,3%	4	33,3%	5	41,7%	2	16,7%	0	0%	12	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	2	18,2%	3	27,3%	6	54,5%	0	0%	11	100%
Total	1	4,3%	6	26,1%	8	34,8%	8	34,8%	0	0%	23	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation comprenant des cellules solaires thermiques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	2	18,2%	4	36,4%	3	27,3%	2	18,2%	0	0%	11	100%
Niveau attendu (d'ici à 2 ans)	0	0%	3	27,3%	2	18,2%	6	54,5%	0	0%	11	100%
Total	2	9,1%	7	31,8%	5	22,7%	8	36,4%	0	0%	22	100%



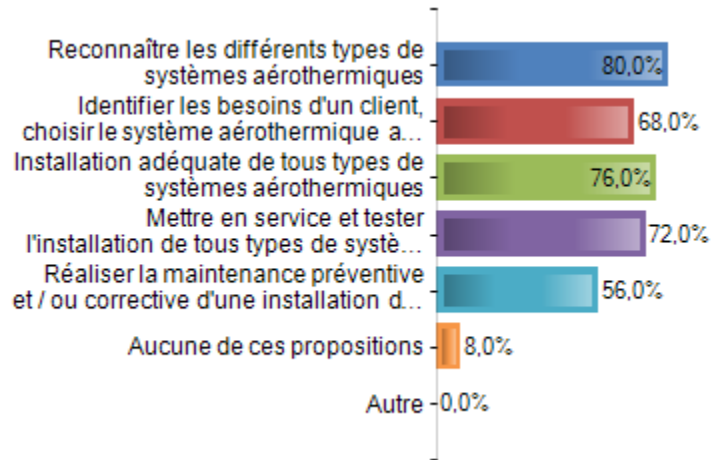
129. Concernant l'aérothermie, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Reconnaître les différents types de systèmes aérothermiques	20	80%
Identifier les besoins d'un client, choisir le système aérothermique approprié et le concevoir	17	68%
Installation adéquate de tous types de systèmes aérothermiques	19	76%
Mettre en service et tester l'installation de tous types de systèmes de chauffage aérothermique	18	72%
Réaliser la maintenance préventive et / ou corrective d'une installation d'énergie aérothermique	14	56%
Aucune de ces propositions	2	8%
Autre	0	0%
Total	25	

Réponses effectives : 25
Taux de réponse : 96,2%

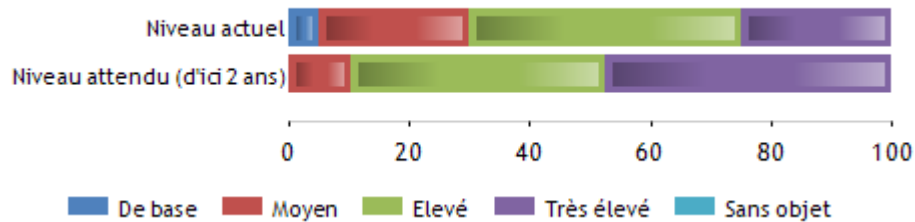
Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Reconnaître les différents types de systèmes aérothermiques; Installation adéquate de tous types de systèmes

aérothermiques; Mettre en service et tester l'installation de tous types de systèmes de chauffage aérothermique



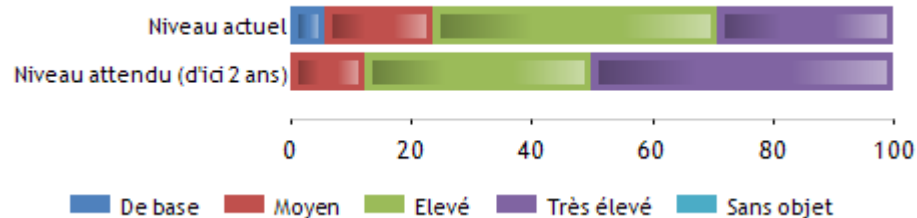
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents types de systèmes aérothermiques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	1	5%	5	25%	9	45%	5	25%	0	0%	20	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	10,5%	8	42,1%	9	47,4%	0	0%	19	100%
Total	1	2,6%	7	17,9%	17	43,6%	14	35,9%	0	0%	39	100%



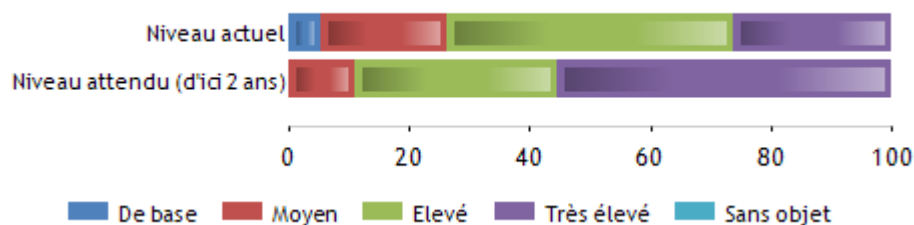
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'identification des besoins d'un client, le choix du système aérothermique approprié et sa conception ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	1	5,9%	3	17,6%	8	47,1%	5	29,4%	0	0%	17	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	12,5%	6	37,5%	8	50%	0	0%	16	100%
Total	1	3%	5	15,2%	14	42,4%	13	39,4%	0	0%	33	100%



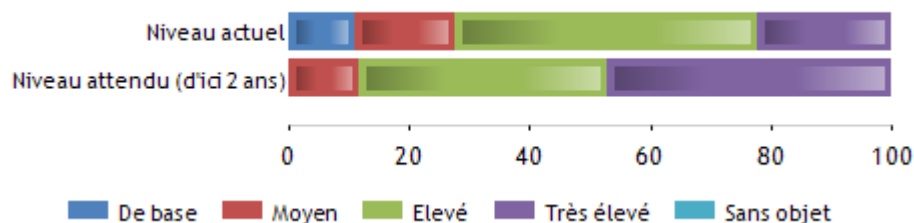
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'installation adéquate de tous types de systèmes aérothermiques ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	1	5,3%	4	21,1%	9	47,4%	5	26,3%	0	0%	19	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	11,1%	6	33,3%	10	55,6%	0	0%	18	100%
Total	1	2,7%	6	16,2%	15	40,5%	15	40,5%	0	0%	37	100%



Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise en ce qui concerne la mise en service et le test de l'installation de tous types de systèmes de chauffage aérothermique ?

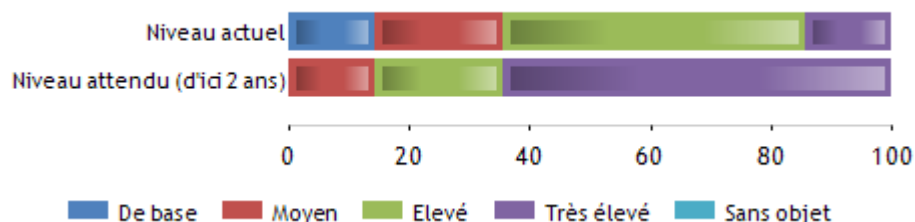
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	2	11,1%	3	16,7%	9	50%	4	22,2%	0	0%	18	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	11,8%	7	41,2%	8	47,1%	0	0%	17	100%
Total	2	5,7%	5	14,3%	16	45,7%	12	34,3%	0	0%	35	100%



Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une maintenance préventive et / ou corrective de tous types de systèmes de chauffage aérothermique ?

	De base	Moyen	Elevé	Très élevé	Sans objet	Total
--	---------	-------	-------	------------	------------	-------

	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	2	14,3%	3	21,4%	7	50%	2	14,3%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	14,3%	3	21,4%	9	64,3%	0	0%	14	100%
Total	2	7,1%	5	17,9%	10	35,7%	11	39,3%	0	0%	28	100%

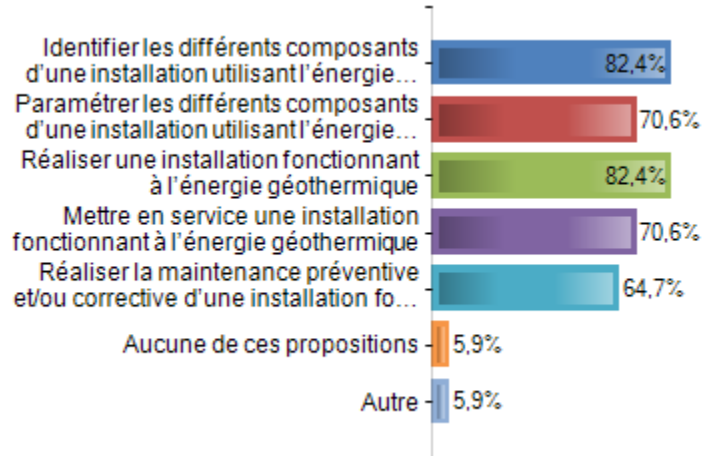


141. Concernant la géothermie, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Identifier les différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique	14	82,4%
Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique en fonction des besoins du client	12	70,6%
Réaliser une installation fonctionnant à l'énergie géothermique	14	82,4%
Mettre en service une installation fonctionnant à l'énergie géothermique	12	70,6%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie géothermique	11	64,7%
Aucune de ces propositions	1	5,9%
Autre	1	5,9%
Total	17	

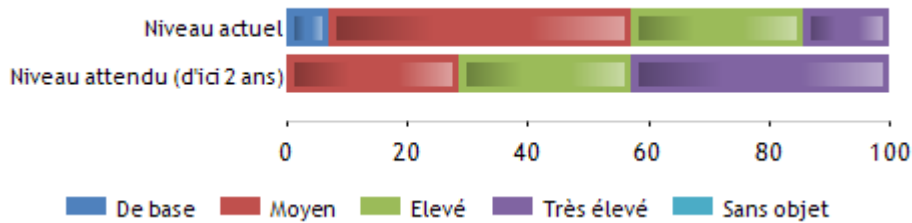
Réponses effectives : 17
Taux de réponse : 94,4%

Non-réponse(s) : 1
Modalités les plus citées : Identifier les différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique; Réaliser une installation fonctionnant à l'énergie géothermique; Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique en fonction des besoins du client; ...



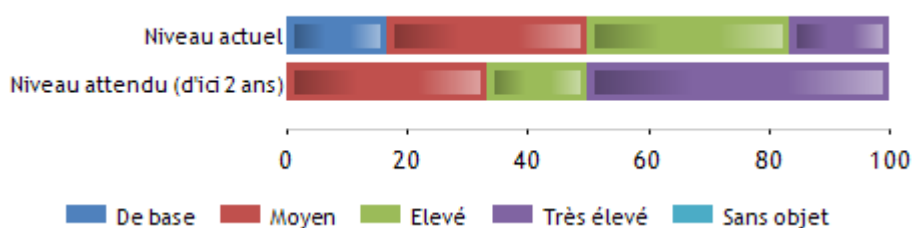
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	7,1%	7	50%	4	28,6%	2	14,3%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	4	28,6%	4	28,6%	6	42,9%	0	0%	14	100%
Total	1	3,6%	11	39,3%	8	28,6%	8	28,6%	0	0%	28	100%



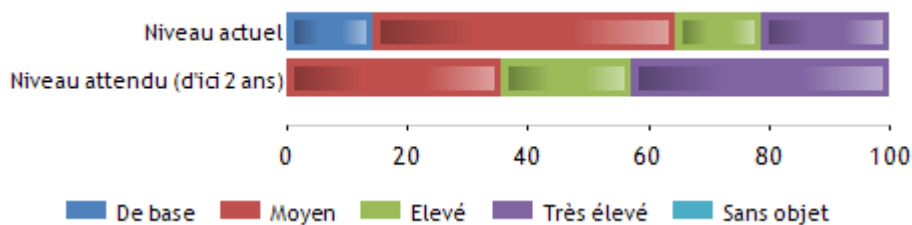
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le paramétrage des différents composants d'une installation utilisant l'énergie géothermique en fonction des besoins du client ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	2	16,7%	4	33,3%	4	33,3%	2	16,7%	0	0%	12	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	4	33,3%	2	16,7%	6	50%	0	0%	12	100%
Total	2	8,3%	8	33,3%	6	25%	8	33,3%	0	0%	24	100%



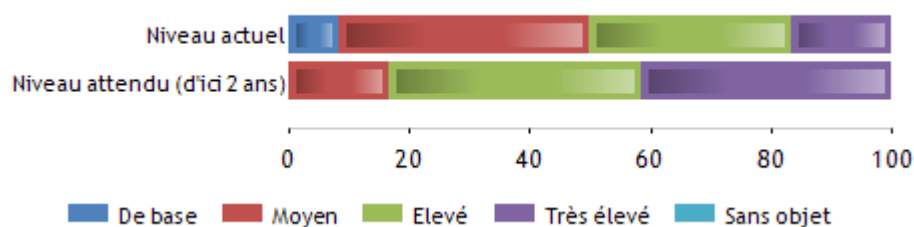
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une installation fonctionnant à l'énergie géothermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	2	14,3%	7	50%	2	14,3%	3	21,4%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	5	35,7%	3	21,4%	6	42,9%	0	0%	14	100%
Total	2	7,1%	12	42,9%	5	17,9%	9	32,1%	0	0%	28	100%



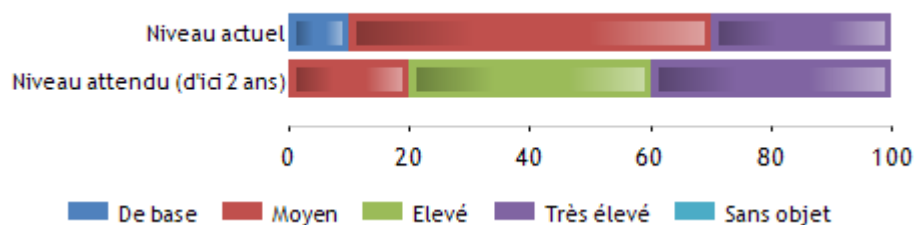
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service une installation fonctionnant à l'énergie géothermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Niveau actuel	1	8,3%	5	41,7%	4	33,3%	2	16,7%	0	0%	12	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	16,7%	5	41,7%	5	41,7%	0	0%	12	100%
Total	1	4,2%	7	29,2%	9	37,5%	7	29,2%	0	0%	24	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie géothermique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%	Eff.	%
Niveau actuel	1	10%	6	60%	0	0%	3	30%	0	0%	10	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	20%	4	40%	4	40%	0	0%	10	100%
Total	1	5%	8	40%	4	20%	7	35%	0	0%	20	100%



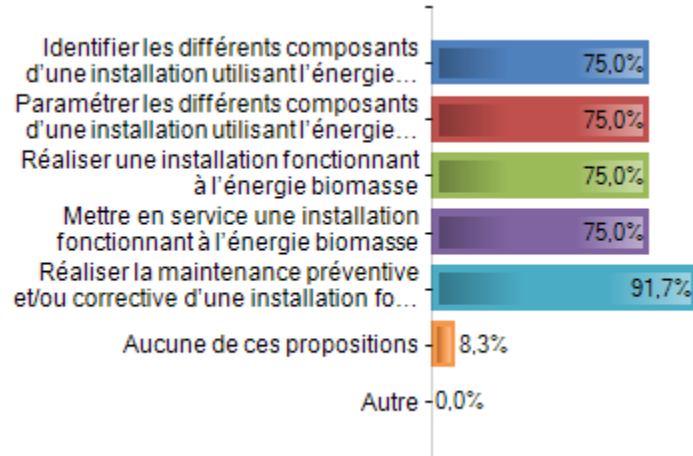
153. Concernant la biomasse, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Identifier les différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse	9	75%
Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse en fonction des besoins du client	9	75%
Réaliser une installation fonctionnant à l'énergie biomasse	9	75%
Mettre en service une installation fonctionnant à l'énergie biomasse	9	75%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie biomasse	11	91,7%
Aucune de ces propositions	1	8,3%
Autre	0	0%
Total	12	

Réponses effectives : 12
Taux de réponse : 92,3%

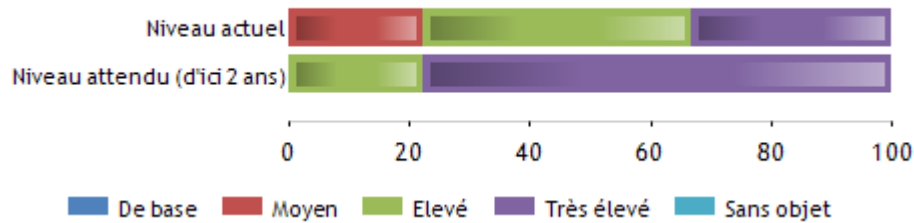
Non-réponse(s) : 1

Modalités les plus citées : Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie biomasse; Identifier les différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse; Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse en fonction des besoins du client; ...



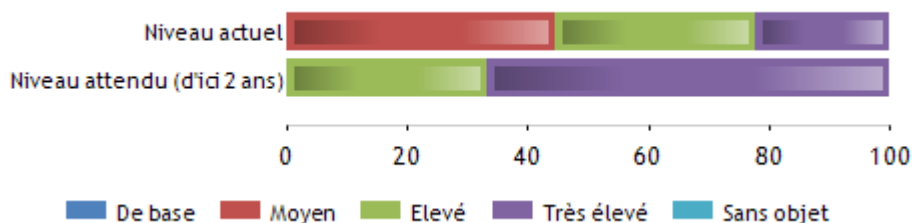
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	%	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	0	0%	2	22,2%	4	44,4%	3	33,3%	0	0%	9	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	0	0%	2	22,2%	7	77,8%	0	0%	9	100%
Total	0	0%	2	11,1%	6	33,3%	10	55,6%	0	0%	18	100%



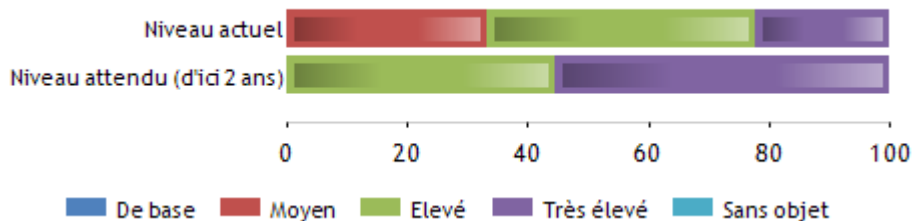
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le paramétrage des différents composants d'une installation utilisant l'énergie biomasse en fonction des besoins du client ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	0	0%	4	44,4%	3	33,3%	2	22,2%	0	0%	9	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	0	0%	3	33,3%	6	66,7%	0	0%	9	100%
Total	0	0%	4	22,2%	6	33,3%	8	44,4%	0	0%	18	100%



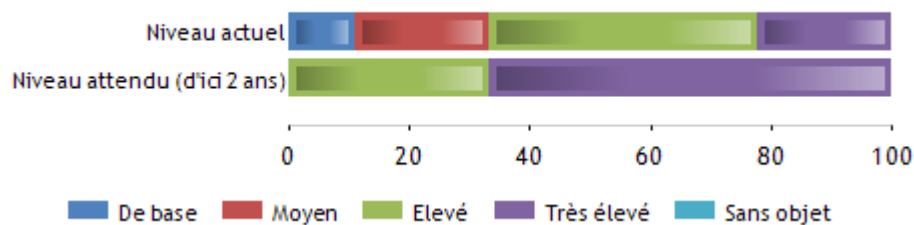
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une installation fonctionnant à l'énergie biomasse ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	0	0%	3	33,3%	4	44,4%	2	22,2%	0	0%	9	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	0	0%	4	44,4%	5	55,6%	0	0%	9	100%
Total	0	0%	3	16,7%	8	44,4%	7	38,9%	0	0%	18	100%



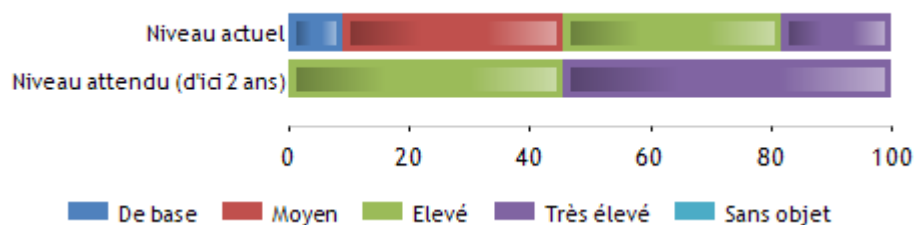
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation fonctionnant à l'énergie biomasse ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	11,1%	2	22,2%	4	44,4%	2	22,2%	0	0%	9	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	0	0%	3	33,3%	6	66,7%	0	0%	9	100%
Total	1	5,6%	2	11,1%	7	38,9%	8	44,4%	0	0%	18	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie biomasse ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	9,1%	4	36,4%	4	36,4%	2	18,2%	0	0%	11	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	0	0%	5	45,5%	6	54,5%	0	0%	11	100%
Total	1	4,5%	4	18,2%	9	40,9%	8	36,4%	0	0%	22	100%

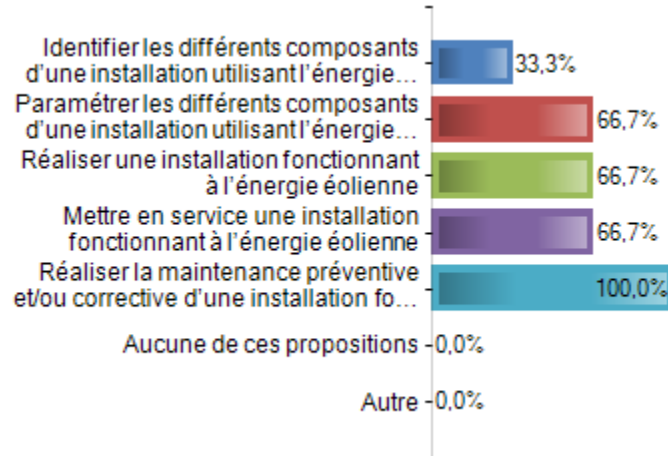


165. Concernant l'éolien, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Obs.
Identifier les différents composants d'une installation utilisant l'énergie éolienne	1	33,3%
Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie éolienne	2	66,7%
Réaliser une installation fonctionnant à l'énergie éolienne	2	66,7%
Mettre en service une installation fonctionnant à l'énergie éolienne	2	66,7%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie éolienne	3	100%
Aucune de ces propositions	0	0%
Autre	0	0%
Total	3	

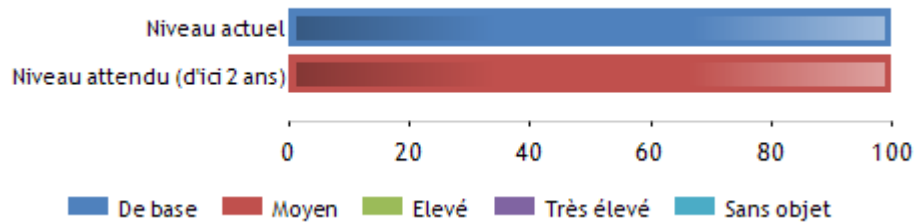
Réponses effectives : 3
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie éolienne; Paramétrer les différents composants d'une installation utilisant l'énergie éolienne; Réaliser une installation fonctionnant à l'énergie éolienne; ...



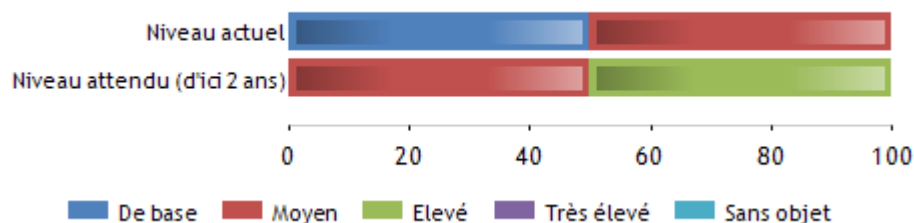
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation utilisant l'énergie éolienne ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	100%	0	0%	0	0%	0	0%	1	100%
Total	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%



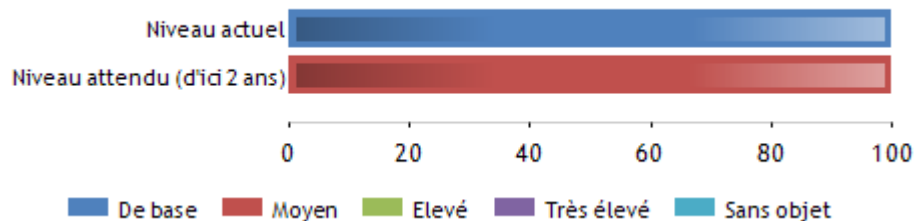
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le paramétrage des différents composants d'une installation utilisant l'énergie éolienne ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2	100%
Total	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4	100%



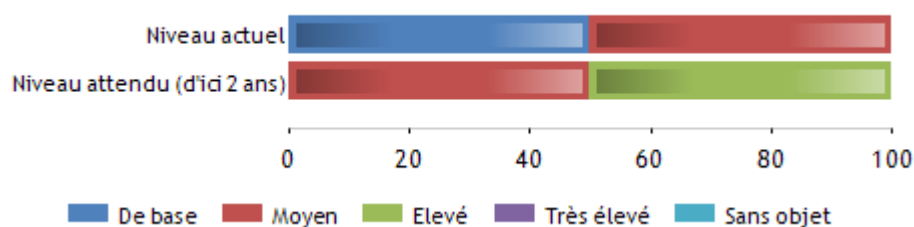
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une installation fonctionnant à l'énergie éolienne ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	100%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
Total	2	50%	2	50%	0	0%	0	0%	0	0%	4	100%



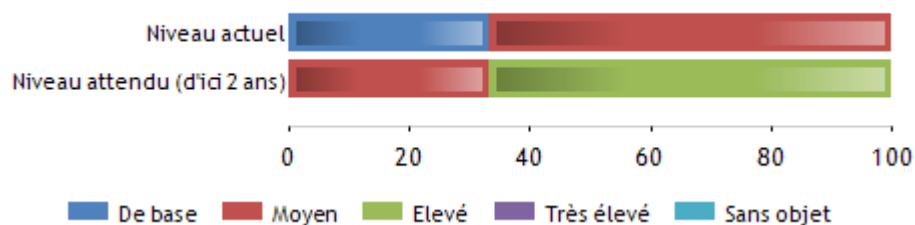
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation fonctionnant à l'énergie éolienne ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	0	0%	2	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	50%	1	50%	0	0%	0	0%	2	100%
Total	1	25%	2	50%	1	25%	0	0%	0	0%	4	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation fonctionnant à l'énergie éolienne ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	1	33,3%	2	66,7%	0	0%	0	0%	0	0%	3	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	33,3%	2	66,7%	0	0%	0	0%	3	100%
Total	1	16,7%	3	50%	2	33,3%	0	0%	0	0%	6	100%

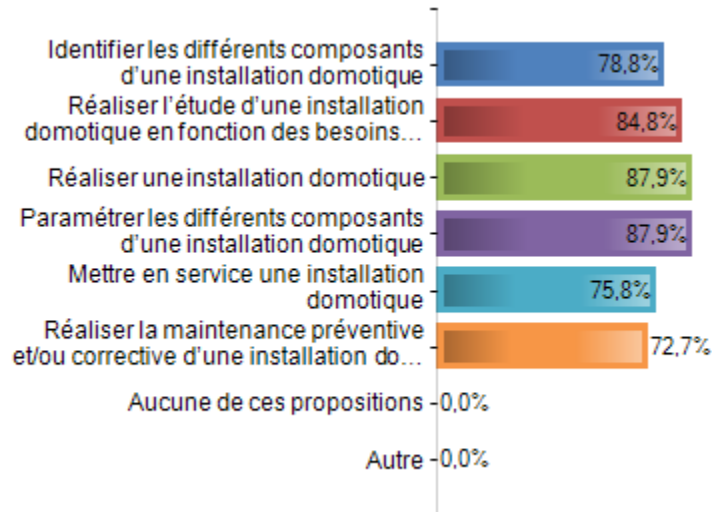


177. Concernant la domotique, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Identifier les différents composants d'une installation domotique	26	78,8%
Réaliser l'étude d'une installation domotique en fonction des besoins du client	28	84,8%
Réaliser une installation domotique	29	87,9%
Paramétrer les différents composants d'une installation domotique	29	87,9%
Mettre en service une installation domotique	25	75,8%
Réaliser la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation domotique	24	72,7%
Aucune de ces propositions	0	0%
Autre	0	0%
Total	33	

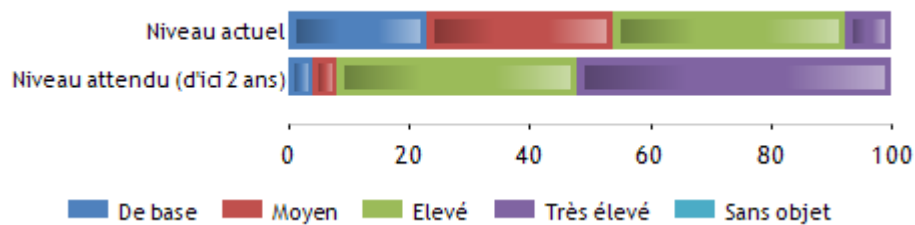
Réponses effectives : 33
Taux de réponse : 94,3%

Non-réponse(s) : 2
Modalités les plus citées : Réaliser une installation domotique; Paramétrer les différents composants d'une installation domotique; Réaliser l'étude d'une installation domotique en fonction des besoins du client



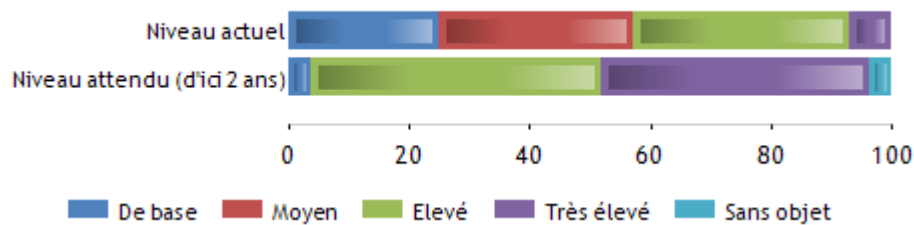
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents composants d'une installation domotique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	6	23,1%	8	30,8%	10	38,5%	2	7,7%	0	0%	26	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	4%	1	4%	10	40%	13	52%	0	0%	25	100%
Total	7	13,7%	9	17,6%	20	39,2%	15	29,4%	0	0%	51	100%



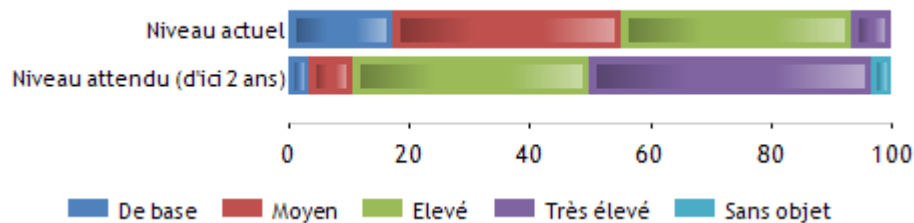
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation de l'étude d'une installation domotique en fonction des besoins du client ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	7	25%	9	32,1%	10	35,7%	2	7,1%	0	0%	28	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	3,7%	0	0%	13	48,1%	12	44,4%	1	3,7%	27	100%
Total	8	14,5%	9	16,4%	23	41,8%	14	25,5%	1	1,8%	55	100%



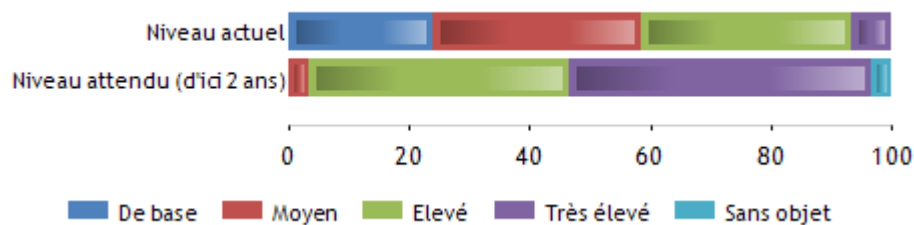
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'une installation domotique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	5	17,2%	11	37,9%	11	37,9%	2	6,9%	0	0%	29	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	3,6%	2	7,1%	11	39,3%	13	46,4%	1	3,6%	28	100%
Total	6	10,5%	13	22,8%	22	38,6%	15	26,3%	1	1,8%	57	100%



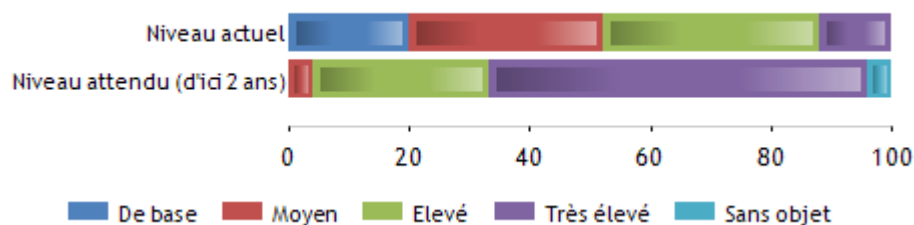
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le paramétrage des différents composants d'une installation domotique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	7	24,1%	10	34,5%	10	34,5%	2	6,9%	0	0%	29	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	3,6%	12	42,9%	14	50%	1	3,6%	28	100%
Total	7	12,3%	11	19,3%	22	38,6%	16	28,1%	1	1,8%	57	100%



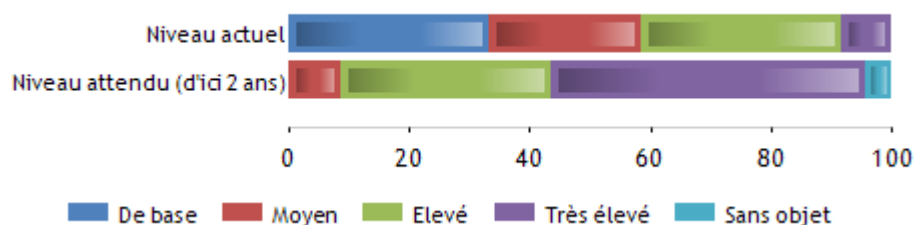
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation domotique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	5	20%	8	32%	9	36%	3	12%	0	0%	25	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	1	4,2%	7	29,2%	15	62,5%	1	4,2%	24	100%
Total	5	10,2%	9	18,4%	16	32,7%	18	36,7%	1	2%	49	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la maintenance préventive et/ou corrective d'une installation domotique ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	8	33,3%	6	25%	8	33,3%	2	8,3%	0	0%	24	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	8,7%	8	34,8%	12	52,2%	1	4,3%	23	100%
Total	8	17%	8	17%	16	34%	14	29,8%	1	2,1%	47	100%



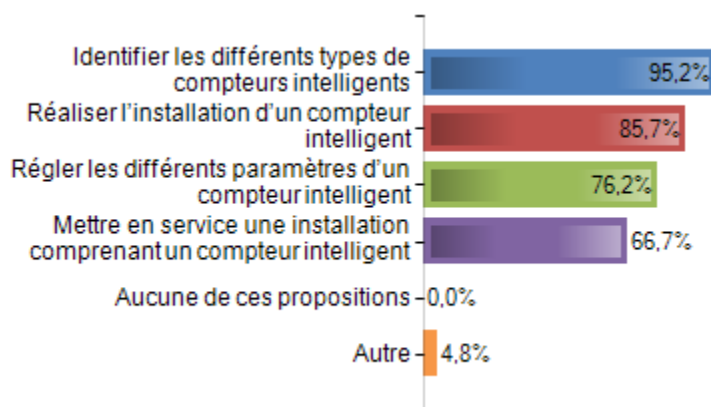
191. Concernant les compteurs intelligents, quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Obs.
Identifier les différents types de compteurs intelligents	20	95,2%

Réaliser l'installation d'un compteur intelligent	18	85,7%
Régler les différents paramètres d'un compteur intelligent	16	76,2%
Mettre en service une installation comprenant un compteur intelligent	14	66,7%
Aucune de ces propositions	0	0%
Autre	1	4,8%
Total	21	

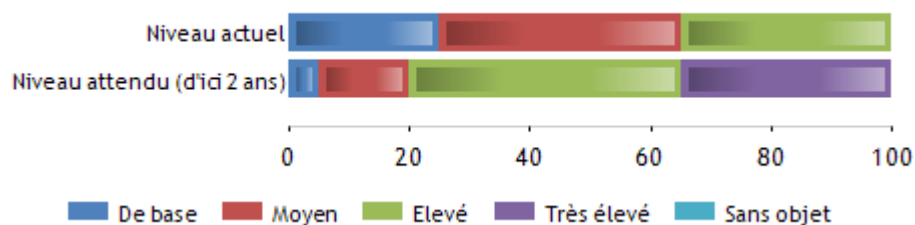
Réponses effectives : 21
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalités les plus citées : Identifier les différents types de compteurs intelligents; Réaliser l'installation d'un compteur intelligent; Régler les différents paramètres d'un compteur intelligent



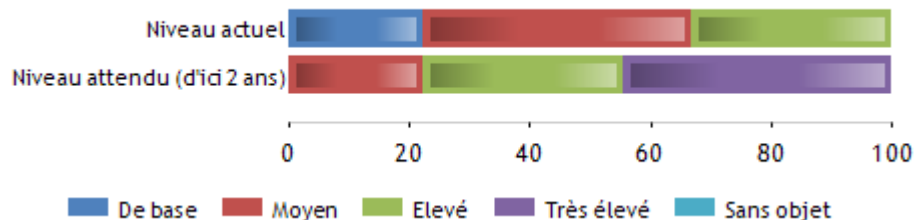
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'identification des différents types de compteurs intelligents ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	5	25%	8	40%	7	35%	0	0%	0	0%	20	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	5%	3	15%	9	45%	7	35%	0	0%	20	100%
Total	6	15%	11	27,5%	16	40%	7	17,5%	0	0%	40	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation de l'installation d'un compteur intelligent ?

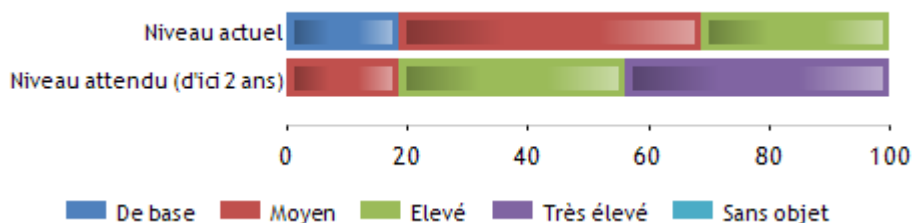
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	4	22,2%	8	44,4%	6	33,3%	0	0%	0	0%	18	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	4	22,2%	6	33,3%	8	44,4%	0	0%	18	100%
Total	4	11,1%	12	33,3%	12	33,3%	8	22,2%	0	0%	36	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le réglage des différents paramètres d'un compteur intelligent ?

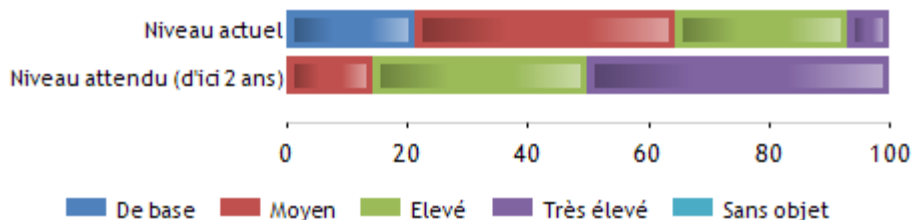
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	3	18,8%	8	50%	5	31,2%	0	0%	0	0%	16	100%

Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	3	18,8%	6	37,5%	7	43,8%	0	0%	16	100%
Total	3	9,4%	11	34,4%	11	34,4%	7	21,9%	0	0%	32	100%



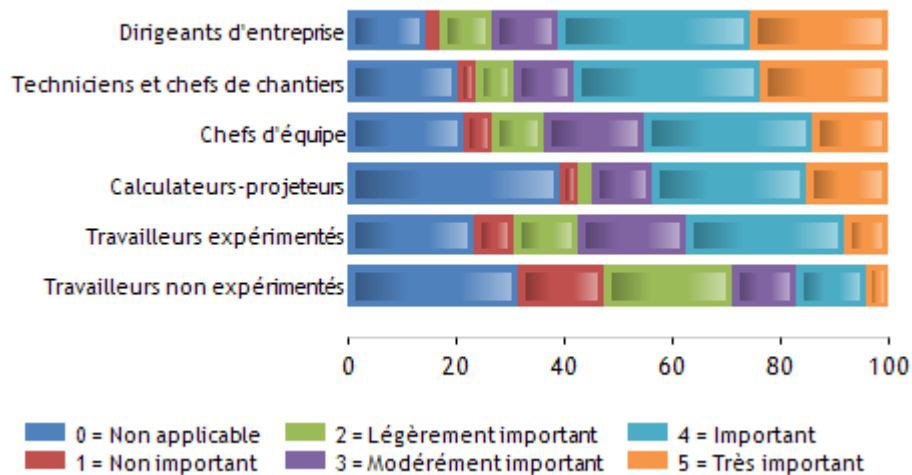
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en service d'une installation comprenant un compteur intelligent ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	3	21,4%	6	42,9%	4	28,6%	1	7,1%	0	0%	14	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	2	14,3%	5	35,7%	7	50%	0	0%	14	100%
Total	3	10,7%	8	28,6%	9	32,1%	8	28,6%	0	0%	28	100%



Quel est le niveau d'importance pour votre entreprise en ce qui concerne l'acquisition des compétences liées à l'efficacité énergétique et pour quelle catégorie de personnel ?

	0 = Non applicable		1 = Non important		2 = Légèrement important		3 = Modérément important		4 = Important		5 = Très important		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Dirigeants d'entreprise	31	14,2%	6	2,8%	21	9,6%	27	12,4%	77	35,3%	56	25,7%	218	100%
Techniciens et chefs de chantiers	42	20,4%	7	3,4%	14	6,8%	23	11,2%	71	34,5%	49	23,8%	206	100%
Chefs d'équipe	44	21,4%	11	5,3%	20	9,7%	38	18,4%	64	31,1%	29	14,1%	206	100%
Calculateurs-projeteurs	74	39,4%	6	3,2%	5	2,7%	21	11,2%	53	28,2%	29	15,4%	188	100%
Travailleurs expérimentés	47	23,2%	15	7,4%	24	11,8%	41	20,2%	59	29,1%	17	8,4%	204	100%
Travailleurs non expérimentés	62	31,5%	31	15,7%	47	23,9%	23	11,7%	26	13,2%	8	4,1%	197	100%
Total	300	24,6%	76	6,2%	131	10,8%	173	14,2%	350	28,7%	188	15,4%	1218	100%



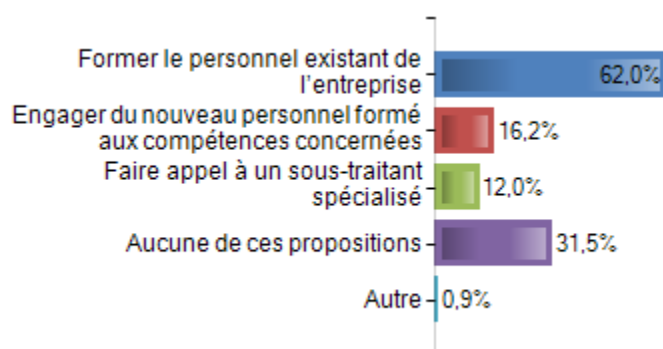
207. Que votre entreprise prévoit-elle de faire pour améliorer les compétences liées à l'efficacité énergétique de son personnel dans les 2 prochaines années ?

	Effectifs	% Rep.
Former le personnel existant de l'entreprise	134	62%
Engager du nouveau personnel formé aux compétences concernées	35	16,2%
Faire appel à un sous-traitant spécialisé	26	12%
Aucune de ces propositions	68	31,5%
Autre	2	0,9%
Total	216	

Réponses effectives : 216
Taux de réponse : 93,9%

Non-réponse(s) : 14

Modalités les plus citées : Former le personnel existant de l'entreprise; Aucune de ces propositions; Engager du nouveau personnel formé aux compétences concernées

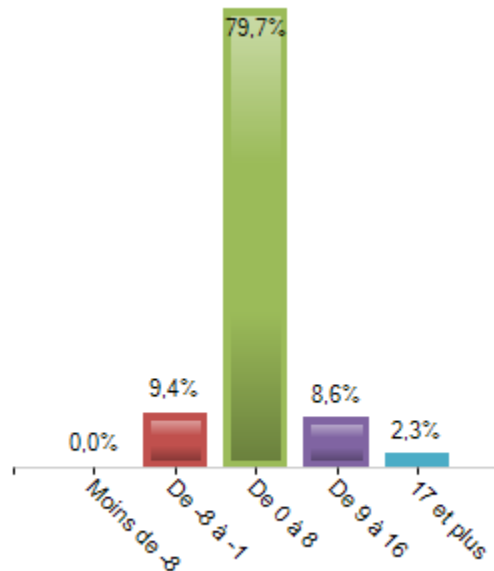


209. Combien d'employés votre entreprise a-t-elle l'intention de former dans le domaine de l'efficacité énergétique d'ici 2 ans ?

	Effectifs	% Rep.
Moins de -8	0	0%
De -8 à -1	12	9,4%
De 0 à 8	102	79,7%
De 9 à 16	11	8,6%
17 et plus	3	2,3%
Total	128	100%

Réponses effectives : 128
Taux de réponse : 95,5%

Non-réponse(s) : 6
Moyenne : 4.03 ; Médiane : 2 ; Ecart-type : 8.11 ; Min - Max : -4 - 80 ; Somme : 516



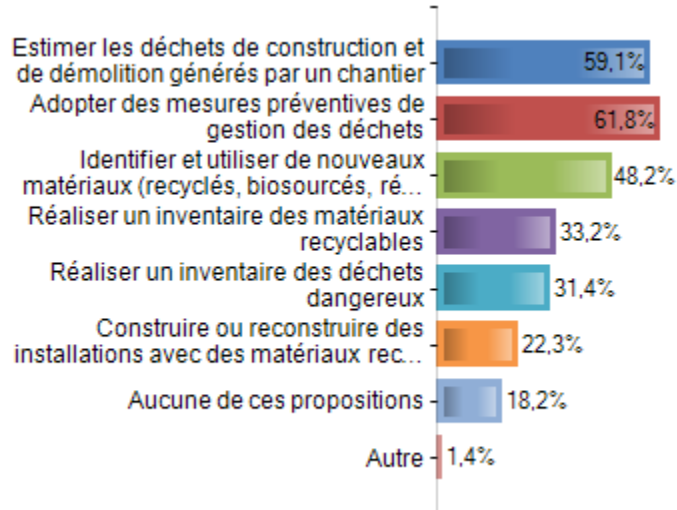
210. Concernant l'économie circulaire (conception du projet), quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Estimer les déchets de construction et de démolition générés par un chantier	130	59,1%
Adopter des mesures préventives de gestion des déchets	136	61,8%
Identifier et utiliser de nouveaux matériaux (recyclés, biosourcés, réutilisés)	106	48,2%
Réaliser un inventaire des matériaux recyclables	73	33,2%
Réaliser un inventaire des déchets dangereux	69	31,4%
Construire ou reconstruire des installations avec des matériaux recyclés	49	22,3%
Aucune de ces propositions	40	18,2%
Autre	3	1,4%
Total	220	

Réponses effectives : 220
Taux de réponse : 95,7%

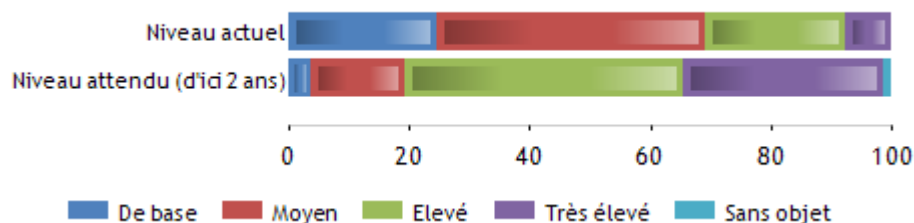
Non-réponse(s) : 10

Modalités les plus citées : Adopter des mesures préventives de gestion des déchets; Estimer les déchets de construction et de démolition générés par un chantier; Identifier et utiliser de nouveaux matériaux (recyclés, biosourcés, réutilisés)



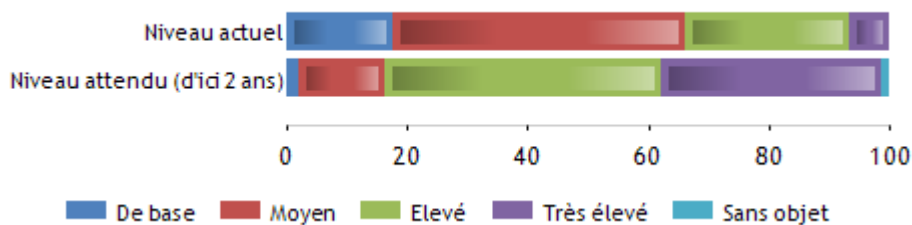
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise en matière d'estimation des déchets de construction et de démolition générés par un chantier ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	32	24,6%	58	44,6%	30	23,1%	10	7,7%	0	0%	130	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	5	3,8%	20	15,4%	60	46,2%	43	33,1%	2	1,5%	130	100%
Total	37	14,2%	78	30%	90	34,6%	53	20,4%	2	0,8%	260	100%



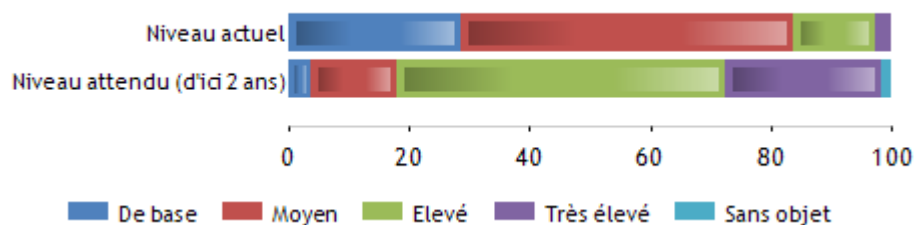
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'adoption de mesures de prévention ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	24	17,6%	66	48,5%	37	27,2%	9	6,6%	0	0%	136	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	3	2,2%	19	14,1%	62	45,9%	49	36,3%	2	1,5%	135	100%
Total	27	10%	85	31,4%	99	36,5%	58	21,4%	2	0,7%	271	100%



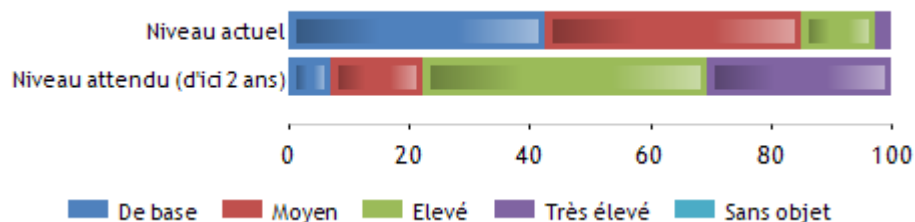
Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant l'identification et l'utilisation de nouveaux matériaux (recyclés, biosourcés, réutilisés) ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	30	28,6%	58	55,2%	14	13,3%	3	2,9%	0	0%	105	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	4	3,8%	15	14,3%	57	54,3%	27	25,7%	2	1,9%	105	100%
Total	34	16,2%	73	34,8%	71	33,8%	30	14,3%	2	1%	210	100%



Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'un inventaire de matériaux recyclables ?

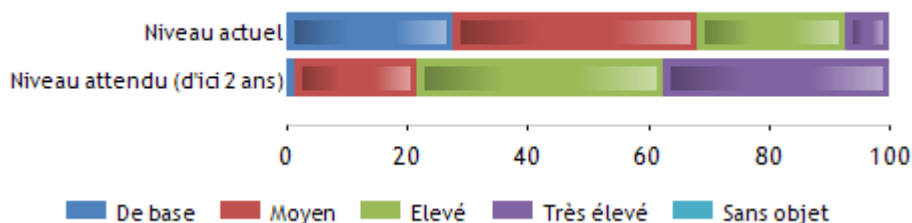
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	31	42,5%	31	42,5%	9	12,3%	2	2,7%	0	0%	73	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	5	6,9%	11	15,3%	34	47,2%	22	30,6%	0	0%	72	100%
Total	36	24,8%	42	29%	43	29,7%	24	16,6%	0	0%	145	100%



Quel est le niveau de compétence au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'un inventaire des déchets dangereux ?

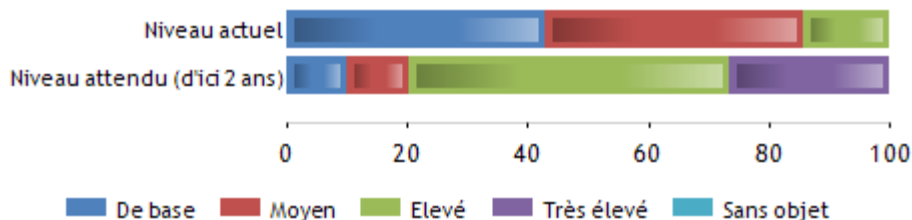
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	19	27,5%	28	40,6%	17	24,6%	5	7,2%	0	0%	69	100%

Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	1,4%	14	20,3%	28	40,6%	26	37,7%	0	0%	69	100%
Total	20	14,5%	42	30,4%	45	32,6%	31	22,5%	0	0%	138	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise en matière de construction ou de reconstruction d'installations avec des matériaux recyclés ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	21	42,9%	21	42,9%	7	14,3%	0	0%	0	0%	49	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	5	10,2%	5	10,2%	26	53,1%	13	26,5%	0	0%	49	100%
Total	26	26,5%	26	26,5%	33	33,7%	13	13,3%	0	0%	98	100%



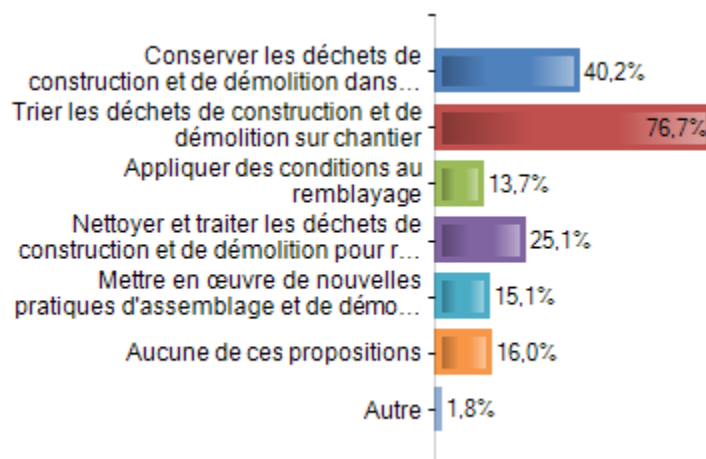
224. Concernant l'économie circulaire (phase de construction), quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Conserver les déchets de construction et de démolition dans des conditions adéquates d'hygiène et de sécurité	88	40,2%
Trier les déchets de construction et de démolition sur chantier	168	76,7%
Appliquer des conditions au remblayage	30	13,7%
Nettoyer et traiter les déchets de construction et de démolition pour réutilisation	55	25,1%
Mettre en œuvre de nouvelles pratiques d'assemblage et de démontage (préfabriqués, systèmes modulaires Lego, etc.)	33	15,1%
Aucune de ces propositions	35	16%
Autre	4	1,8%
Total	219	

Réponses effectives : 219
Taux de réponse : 95,2%

Non-réponse(s) : 11

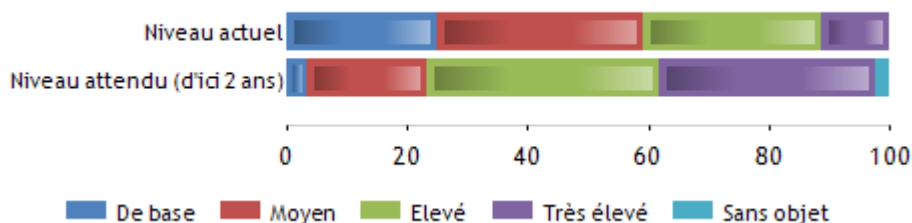
Modalités les plus citées : Trier les déchets de construction et de démolition sur chantier; Conserver les déchets de construction et de démolition dans des conditions adéquates d'hygiène et de sécurité; Nettoyer et traiter les déchets de construction et de démolition pour réutilisation



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la conservation des déchets de construction et de démolition dans des conditions adéquates d'hygiène et de sécurité ?

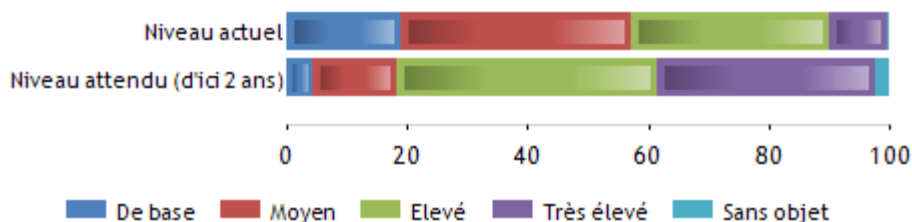
	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	22	25%	30	34,1%	26	29,5%	10	11,4%	0	0%	88	100%

Niveau attendu (d'ici 2 ans)	3	3,5%	17	19,8%	33	38,4%	31	36%	2	2,3%	86	100%
Total	25	14,4%	47	27%	59	33,9%	41	23,6%	2	1,1%	174	100%



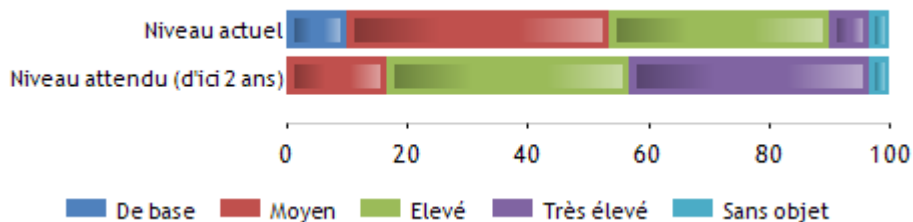
Quel est le niveau de compétence de votre entreprise en matière de tri des déchets de construction et de démolition sur chantier ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Niveau actuel	32	19%	64	38,1%	55	32,7%	16	9,5%	1	0,6%	168	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	7	4,3%	23	14%	71	43,3%	59	36%	4	2,4%	164	100%
Total	39	11,7%	87	26,2%	126	38%	75	22,6%	5	1,5%	332	100%



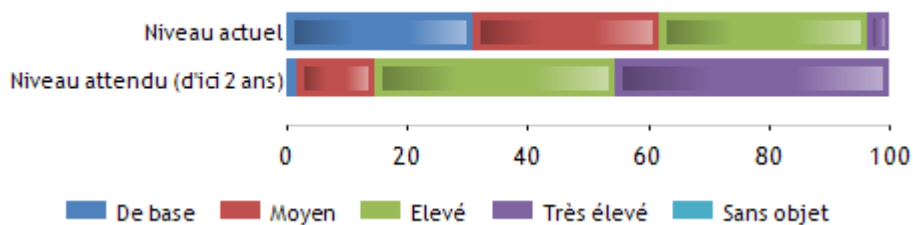
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant l'application de conditions au remblayage ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	3	10%	13	43,3%	11	36,7%	2	6,7%	1	3,3%	30	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	5	16,7%	12	40%	12	40%	1	3,3%	30	100%
Total	3	5%	18	30%	23	38,3%	14	23,3%	2	3,3%	60	100%



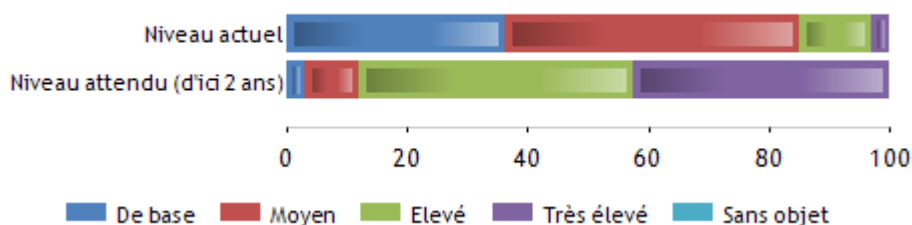
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant le nettoyage et le traitement des déchets de construction et de démolition en vue de leur réutilisation ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	17	30,9%	17	30,9%	19	34,5%	2	3,6%	0	0%	55	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	1,8%	7	12,7%	22	40%	25	45,5%	0	0%	55	100%
Total	18	16,4%	24	21,8%	41	37,3%	27	24,5%	0	0%	110	100%



Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la mise en oeuvre de nouvelles pratiques d'assemblage et de démontage (préfabriqués, systèmes modulaires Lego, etc.) ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	12	36,4%	16	48,5%	4	12,1%	1	3%	0	0%	33	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	3%	3	9,1%	15	45,5%	14	42,4%	0	0%	33	100%
Total	13	19,7%	19	28,8%	19	28,8%	15	22,7%	0	0%	66	100%



236. Concernant l'économie circulaire (démolition), quelles sont les compétences nécessaires au sein de votre entreprise ?

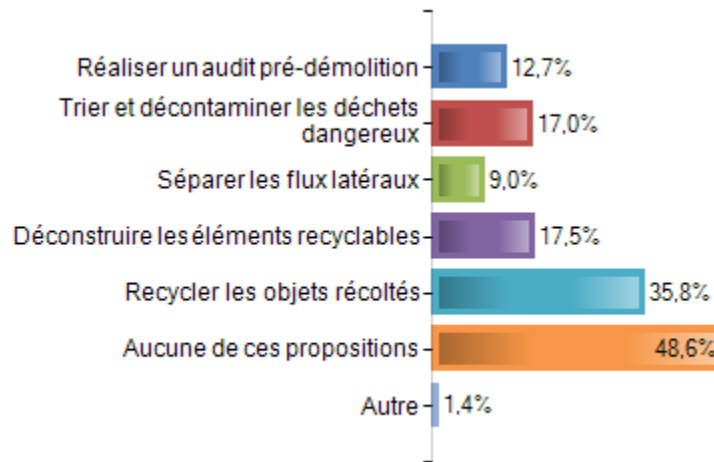
	Effectifs	% Rep.
Réaliser un audit pré-démolition	27	12,7%
Trier et décontaminer les déchets dangereux	36	17%
Séparer les flux latéraux	19	9%
Déconstruire les éléments recyclables	37	17,5%
Recycler les objets récoltés	76	35,8%
Aucune de ces propositions	103	48,6%
Autre	3	1,4%
Total	212	

Réponses effectives : 212

Non-réponse(s) : 18

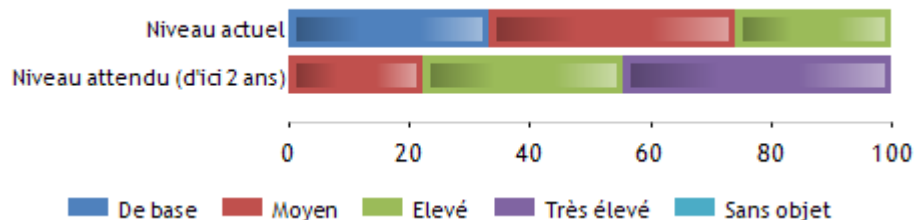
Taux de réponse : 92,2%

Modalités les plus citées : Aucune de ces propositions; Recycler les objets récoltés; Déconstruire les éléments recyclables



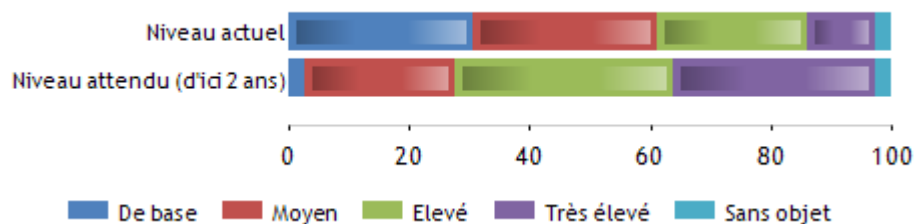
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise concernant la réalisation d'un audit pré-démolition ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	9	33,3%	11	40,7%	7	25,9%	0	0%	0	0%	27	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	6	22,2%	9	33,3%	12	44,4%	0	0%	27	100%
Total	9	16,7%	17	31,5%	16	29,6%	12	22,2%	0	0%	54	100%



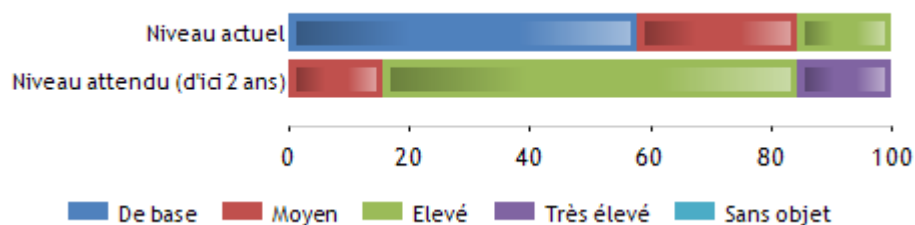
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise en matière de tri et de décontamination des déchets dangereux ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	11	30,6%	11	30,6%	9	25%	4	11,1%	1	2,8%	36	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	1	2,8%	9	25%	13	36,1%	12	33,3%	1	2,8%	36	100%
Total	12	16,7%	20	27,8%	22	30,6%	16	22,2%	2	2,8%	72	100%



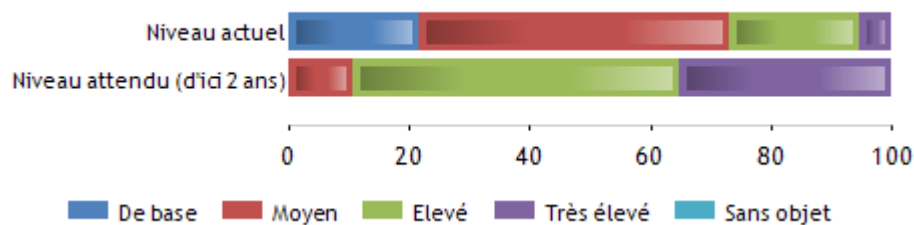
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise en ce qui concerne la séparation des flux latéraux ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	11	57,9%	5	26,3%	3	15,8%	0	0%	0	0%	19	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	3	15,8%	13	68,4%	3	15,8%	0	0%	19	100%
Total	11	28,9%	8	21,1%	16	42,1%	3	7,9%	0	0%	38	100%



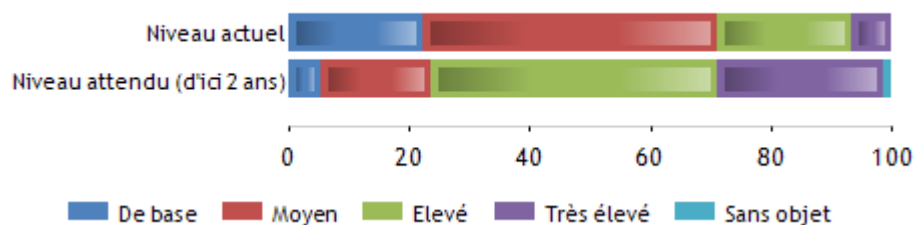
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise en matière de déconstruction d'éléments recyclables ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	8	21,6%	19	51,4%	8	21,6%	2	5,4%	0	0%	37	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	0	0%	4	10,8%	20	54,1%	13	35,1%	0	0%	37	100%
Total	8	10,8%	23	31,1%	28	37,8%	15	20,3%	0	0%	74	100%



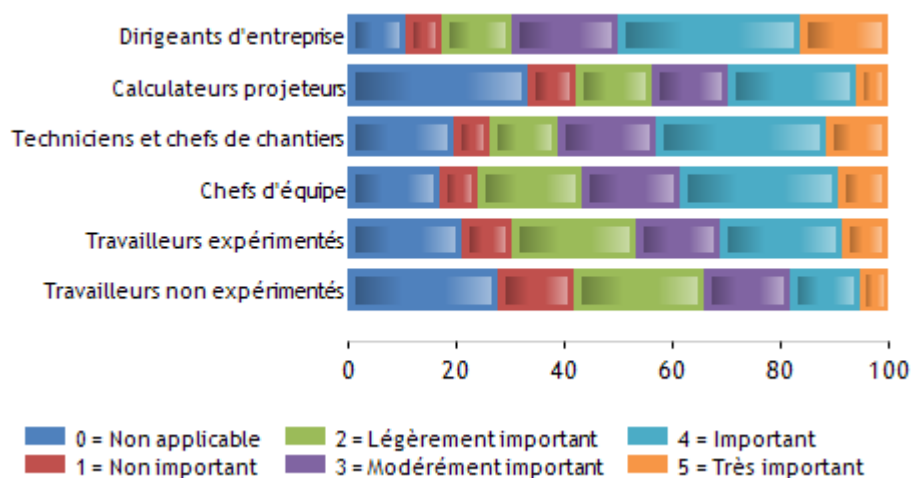
Quel est le niveau de compétences au sein de votre entreprise en matière de recyclage des objets collectés ?

	De base		Moyen		Elevé		Très élevé		Sans objet		Total	
	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.	Eff.	% Obs.
Niveau actuel	17	22,4%	37	48,7%	17	22,4%	5	6,6%	0	0%	76	100%
Niveau attendu (d'ici 2 ans)	4	5,3%	14	18,4%	36	47,4%	21	27,6%	1	1,3%	76	100%
Total	21	13,8%	51	33,6%	53	34,9%	26	17,1%	1	0,7%	152	100%



Quel est le niveau d'importance pour votre entreprise en ce qui concerne l'acquisition des compétences liées à l'économie circulaire et pour quelle catégorie de personnel ?

	0 = Non applicable		1 = Non important		2 = Légèrement important		3 = Modérément important		4 = Important		5 = Très important		Total	
	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.	Eff.	% Rep.
Dirigeants d'entreprise	23	10,7%	14	6,5%	28	13%	42	19,5%	73	34%	35	16,3%	215	100
Calculateurs projeteurs	59	33,1%	16	9%	25	14%	25	14%	42	23,6%	11	6,2%	178	100
Techniciens et chefs de chantiers	39	19,6%	13	6,5%	25	12,6%	36	18,1%	63	31,7%	23	11,6%	199	100
Chefs d'équipe	34	17,1%	14	7%	38	19,1%	36	18,1%	58	29,1%	19	9,5%	191	100
Travailleurs expérimentés	42	21,1%	18	9%	46	23,1%	31	15,6%	45	22,6%	17	8,5%	191	100
Travailleurs non expérimentés	53	27,7%	27	14,1%	46	24,1%	30	15,7%	25	13,1%	10	5,2%	191	100
Total	250	21,2%	102	8,6%	208	17,6%	200	16,9%	306	25,9%	115	9,7%	1181	100

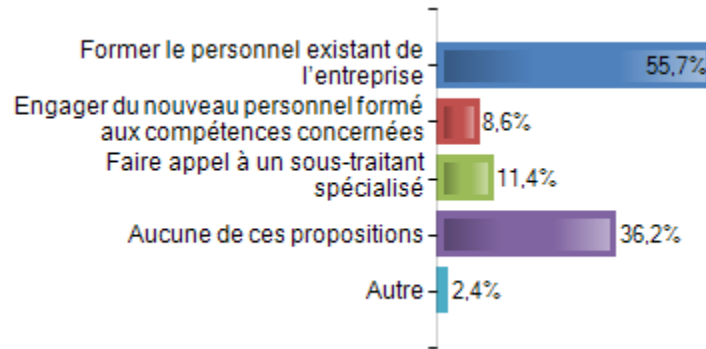


254. Que votre entreprise prévoit-elle de faire pour améliorer les compétences liées à l'économie circulaire de son personnel dans les 2 prochaines années ?

	Effectifs	% Rep.
Former le personnel existant de l'entreprise	117	55,7%
Engager du nouveau personnel formé aux compétences concernées	18	8,6%
Faire appel à un sous-traitant spécialisé	24	11,4%
Aucune de ces propositions	76	36,2%
Autre	5	2,4%
Total	210	

Réponses effectives : 210
Taux de réponse : 91,3%

Non-réponse(s) : 20
Modalités les plus citées : Former le personnel existant de l'entreprise; Aucune de ces propositions; Faire appel à un sous-traitant spécialisé

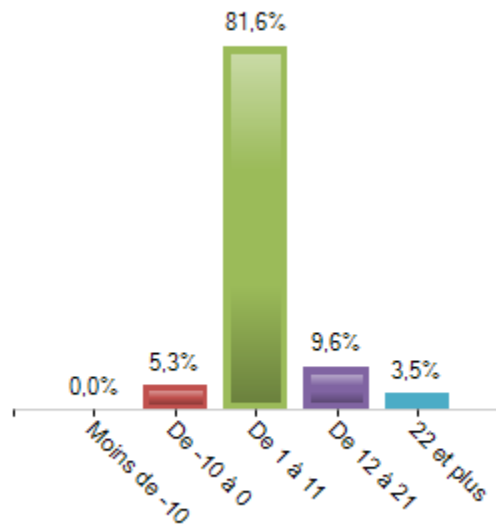


256. Combien d'employés votre entreprise a-t-elle l'intention de former dans le domaine de l'économie circulaire d'ici 2 ans ?

	Effectifs	% Rep.
Moins de -10	0	0%
De -10 à 0	6	5,3%
De 1 à 11	93	81,6%
De 12 à 21	11	9,6%
22 et plus	4	3,5%
Total	114	100%

Réponses effectives : 114
Taux de réponse : 97,4%

Non-réponse(s) : 3
Moyenne : 5.66 ; Médiane : 2 ; Ecart-type : 10.76 ; Min - Max : -2 - 100 ; Somme : 645

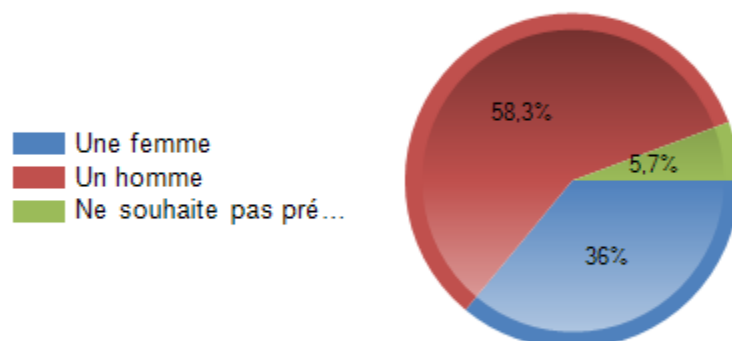


257. Êtes-vous...

	Effectifs	% Rep.
Une femme	82	36%
Un homme	133	58,3%
Ne souhaite pas préciser	13	5,7%
Total	228	100%

Réponses effectives : 228
Taux de réponse : 99,1%

Non-réponse(s) : 2
Modalité la plus citée : Un homme

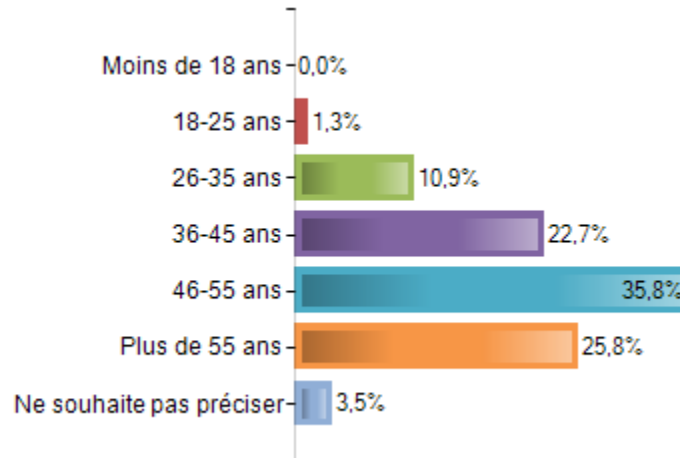


258. Avez-vous...

	Effectifs	% Rep.
Moins de 18 ans	0	0%
18-25 ans	3	1,3%
26-35 ans	25	10,9%
36-45 ans	52	22,7%
46-55 ans	82	35,8%
Plus de 55 ans	59	25,8%
Ne souhaite pas préciser	8	3,5%
Total	229	100%

Réponses effectives : 229
 Taux de réponse : 99,6%

Non-réponse(s) : 1
 Modalités les plus citées : 46-55 ans; Plus de 55 ans; 36-45 ans

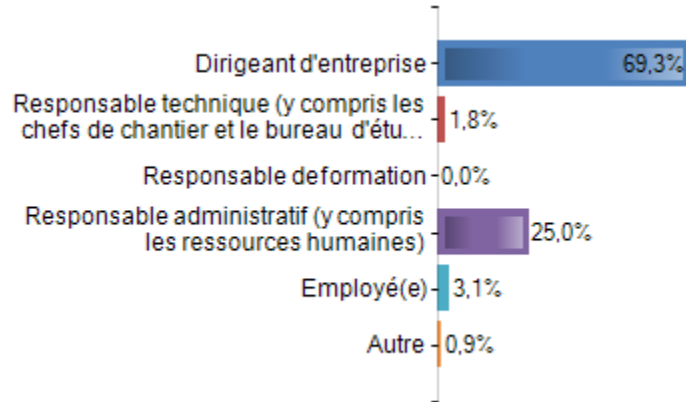


259. Quelle fonction exercez-vous au sein de votre entreprise ?

	Effectifs	% Rep.
Dirigeant d'entreprise	158	69,3%
Responsable technique (y compris les chefs de chantier et le bureau d'études)	4	1,8%
Responsable de formation	0	0%
Responsable administratif (y compris les ressources humaines)	57	25%
Employé(e)	7	3,1%
Autre	2	0,9%
Total	228	100%

Réponses effectives : 228
Taux de réponse : 99,1%

Non-réponse(s) : 2
Modalités les plus citées : Dirigeant d'entreprise; Responsable administratif (y compris les ressources humaines); Employé(e)

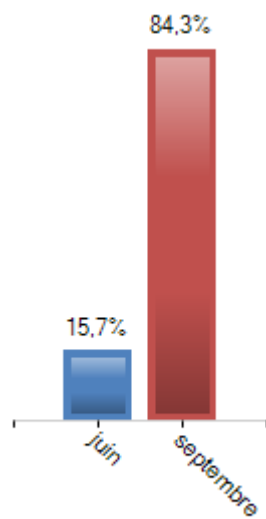


262. Date de saisie

	Effectifs	% Obs.
juin	36	15,7%
septembre	194	84,3%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Date la plus citée : septembre ; Période : du 21/05/2021 12:43:02 au 20/09/2021 12:58:59 ; Regroupement : Mois

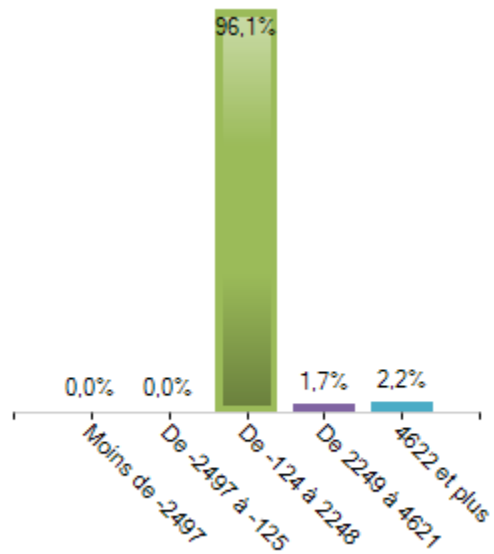


265. Temps de saisie

	Effectifs	% Obs.
Moins de -2497	0	0%
De -2497 à -125	0	0%
De -124 à 2248	221	96,1%
De 2249 à 4621	4	1,7%
4622 et plus	5	2,2%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Moyenne : 1062,05 ; Médiane : 603,84 ; Ecart-type : 2372,76 ; Min - Max : 186,37
- 22747,01 ; Somme : 244270,6

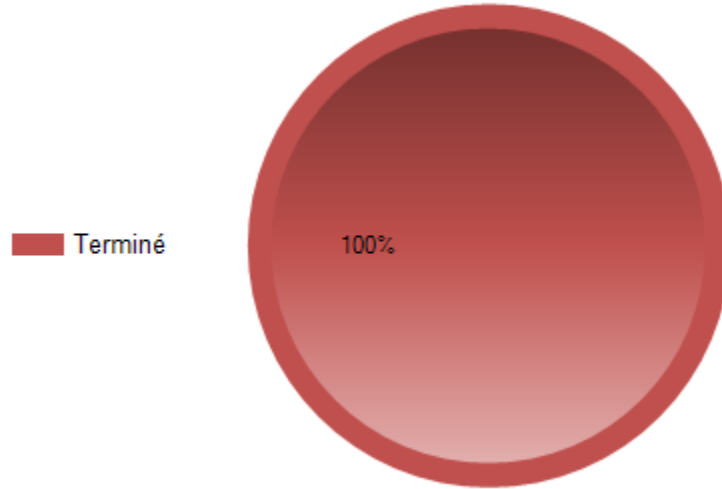


267. Progression

	Effectifs	% Obs.
En cours	0	0%
Terminé	230	100%
QuotaFull	0	0%
ScreenOut	0	0%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : Terminé



268. Origine

	Nb Occurrences	% Obs.
Direct	230	100%

Les éléments surlignés représentent les éléments remarquables parmi les plus cités.

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Nombre total d'éléments : 230 ; Nombre d'éléments différents : 1 ; Élément le plus cité : Direct



269. Appareil utilisé pour la saisie

	Effectifs	% Obs.
PC	215	93,5%
Tablette	0	0%
Smartphone	15	6,5%
Total	230	100%

Réponses effectives : 230
Taux de réponse : 100%

Non-réponse(s) : 0
Modalité la plus citée : PC

